CAPITOLATO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA DEGLI STABILI COMUNALI IN CONCESSIONE A MEDIATERRANEO SERVIZI, PER IL PERIODO DA 01/01/2018 A 31/12/2019 AI SENSI DELL'ART. 5 COMMA 1 DELLA LEGGE 381/91

ART. 1 – ENTE APPALTANTE E RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Mediaterraneo Servizi S.r.l., Società "in house" del Comune di Sestri Levante, con sede in Sestri Levante, Via Portobello, n. 14, P.I. IT01559090996. Il responsabile Unico del Procedimento è il dott. Marcello Massucco Amministratore Unico di Mediaterraneo Servizi Srl.

ART. 2 - OGGETTO DELLA CONVENZIONE EX ART. 5 LEGGE 381/91

La Convenzione ha per oggetto il servizio di pulizia degli stabili comunali elencati nel successivo art. 4 affidati in concessione a Mediaterraneo Servizi S.r.l. con Delibera di C.C. n. 3 del 25/1/2017. La Convenzione si propone altresì di favorire l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ai sensi dell'Art. 5 della legge 381/91 ed è pertanto riservato alle cooperative sociali di tipo B di cui all'art. 1 della citata legge ovvero ai consorzi di cui all'art. 8 della medesima legge.
Con l'affidamento del servizio oggetto della presente Convenzione, la Committente Mediaterraneo Servizi intende, in collaborazione con i Servizi Sociali del Comune di Sestri Levante, favorire l'inserimento anche di persone svantaggiate in percorsi finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle stesse e alla riabilitazione con gli strumenti previsti della Deliberazione della Regione Liguria n. 283 del 26/4/2017

ART. 3 - DURATA E IMPORTO DELLA CONVENZIONE

La Convenzione ha la durata di mesi 24 a decorrere dal 01/01/2018 sino al 31/12/2019.
Il corrispettivo per il servizio ammonta a € 60.000,00 (sessantamila/00) oltre IVA.
L'ammontare complessivo è calcolato sulla stima di circa 1.800 ore annuali suddivise per i vari immobili come previsto dal successivo art. 4, ad un costo medio orario di € 17.

La società si riserva la facoltà di prorogare la durata del servizio, oltre i termini contrattuali previsti, per un periodo di 90 giorni, e comunque fino all'espletamento delle operazioni di eventuale nuova gara, ferme restando le condizioni stabilite in sede di aggiudicazione.

ART. 4 – LUOGHI E MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio dovrà essere svolto negli edifici sotto elencati e con le sottoelencate modalità:

a) presso Palazzo Fascie sito in Corso Colombo, civ. n. 50 comprendente la Biblioteca Comunale, il Desk IAT, l'androne di ingresso, lo spazio gioco, Sala Carlo Bo, Sala Expo, l'Archivio Storico, il MUSEL, per una metratura totale pari a 1.600 mq il servizio ordinario sarà trisettimanale - lunedì, mercoledì e venerdì - e dovrà comprendere:

• svuotamento cestini, scopatura a umido, lavaggio pavimenti, spolveratura arredi, lavaggio e disinfezioni servizi igienici;
• servizio di inceratura pavimenti all'occorrenza;
• servizio trimestrale di pulizia vetri, lavaggio porte e termosifoni.

b) Presso la Biblioteca del Mare sita in Via Brin a Riva Trigoso (comprese le scale, lo spazio gioco ed il salone polivalente) di metratura totale pari a mq. 350 il servizio ordinario sarà bisettimanale – lunedì e giovedì, la mattina – e dovrà comprendere:

• svuotamento cestini, scopatura a umido, lavaggio pavimenti, spolveratura arredi, lavaggio e disinfezioni servizi igienici;
• servizio di inceratura pavimenti all'occorrenza;
• servizio trimestrale di pulizia vetri, lavaggio porte e termosifoni.

c) Presso Palazzo Negrotto Cambiaso, sito in Sestri Levante, Via Portobello 14, per la pulizia di due locali ad uso ufficio e relativi servizi igienici, di metratura totale pari a mq. 50 il servizio ordinario sarà bisettimanale – lunedì e giovedì, il pomeriggio – e dovrà comprendere:

• svuotamento cestini, scopatura a umido, lavaggio pavimenti, spolveratura arredi, lavaggio e disinfezioni servizi igienici;

• servizio di inceratura pavimenti all'occorrenza;
• servizio trimestrale di pulizia vetri, lavaggio porte e termosifoni.

Eventuali servizi aggiuntivi e/o straordinari potranno essere commissionati direttamente per un importo non superiore ad 1/5 del valore della Convenzione e saranno garantiti al medesimo prezzo orario oggetto dell'affidamento.

Le superfici indicate sono approssimative, in ogni caso è a carico dei concorrenti l'onere di verificare, con eventuale sopralluogo, da effettuarsi previo accordo con il committente: le superfici, la tipologia dei rivestimenti, le strutture degli infissi ed ogni altro elemento che possa incidere sull'offerta sia in ordine al tempo da dedicare alle operazioni richieste dal presente capitolato, sia in ordine ai material di pulizia ed alle attrezzature ritenute idonee allo svolgimento del servizio.

Il servizio comprende la fornitura della manodopera, dei materiali e dei prodotti di pulizia e di tutte le attrezzature occorrenti per l'esecuzione del lavoro. Resta a carico di Mediaterraneo servizi la fornitura di acqua ed energia elettrica nei limiti dell'occorrente, nonchè dei materiali di consumo per i servizi igienici(carta igienica, sapone per mani, carta asciugamani)

ART. 5 - PRESTAZIONI AGGIUNTIVE E MODIFICHE DEL SERVIZIO

La Committente si riserva la facoltà, in relazione a mutate esigenze organizzative, o per un diverso utilizzo degli spazi e dei locali, di aumentare o diminuire le superfici oggetto dell'affidamento , così come di modificare la frequenza degli interventi; in tal caso il canone del servizio sarà proporzionalmente ricalcolato.

La Committente si riserva, inoltre, la facoltà di richiedere all'aggiudicatario eventuali servizi aggiuntivi rispetto a quelli definiti nel presente atto, nel qual caso l'affidatario è tenuto ad eseguire i suddetti servizi alle stesse condizioni economiche del contratto principale, nel limite di un quinto dell'importo contrattuale.

L'affidatario si impegna ad eseguire le eventuali prestazioni aggiuntive di cui ai precedenti commi adeguando alle necessità operative tanto le forze di lavoro che le attrezzature ed i materiali necessari.

La Committente ha facoltà di richiedere all'affidatario l'esecuzione di prestazioni straordinarie che si rendessero necessarie in relazioni ad altri immobili gestiti dalla stessa, non oggetto del presente affidamento. Il compenso forfettario per tali prestazioni sarà concordato di volta in volta facendo comunque riferimento alle condizioni economiche contrattuali derivanti dalla presente procedura negoziale.

ART. 6 - OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELL'AGGIUDICATARIO

I servizi oggetto del presente capitolato sono da considerarsi a tutti gli effetti servizi di pubblica utilità. La società appaltatrice, pertanto, si impegna a:

1) inviare al Responsabile del servizio per Mediaterraneo servizi srl., prima della stipula del contratto, l'elenco nominativo del personale impiegato;

2) garantire la continuità del servizio per l'intera durata della Convenzione utilizzando personale regolarmente assunto, retribuito in base al contratto collettivo di lavoro ed assicurato ai fini previdenziali ed assistenziali, nonché in regola, ove necessario, con le disposizioni sanitarie in materia;

3) a dare piena ed integrale applicazione ai contenuti economico - normativi della contrattazione nazionale del settore e dei contratti integrativi territoriali e provinciali vigenti, con particolare riferimento al rispetto dei salari minimi contrattuali derivanti dalla stessa, con inquadramento dei propri lavoratori in posizione analoga ai livelli richiesti dal C.C.N.L. delle Cooperative Sociali o con il medesimo trattamento per i soci o per i lavoratori inquadrati in altro C.C.N.L., nonché all'integrale applicazione delle disposizioni contenute nei titoli IX e X del già citato C.C.N.L. approvato, che non potranno essere in alcun modo derogate - neppure attraverso disposizioni statutarie delle cooperative - se non in senso migliorativo per i dipendenti;

4) è tenuta, inoltre, al pieno rispetto di tutte le leggi, regolamenti, disposizioni contrattuali, normative e salariali disciplinanti i rapporti di lavoro della categoria, nonché le varie applicazioni territoriali in vigore. A Mediaterraneo Servizi S.r.l., nella sua qualità di stazione appaltante, resta comunque la facoltà di richiedere in merito opportuni accertamenti al competente Ispettorato Provinciale del lavoro.

5) non interrompere il servizio ed a provvedere tempestivamente alla sostituzione del personale, in caso di assenza, assicurando da parte del personale assunto in sostituzione il possesso dei requisiti professionali corrispondenti a quelli del personale sostituito, dandone comunicazione a Mediaterraneo Servizi S.r.l., con espressa indicazione del profilo professionale.

6) assicurare l'immediata sostituzione dei propri operatori che a giudizio concorde delle parti, dovessero risultare inidonei allo svolgimento delle prestazioni oggetto della presente Convenzione.

7) sostituire - in accordo con Mediaterraneo Servizi S.r.l. - i propri operatori assenti per ferie, permessi, malattie, etc. In caso di sostituzione definitiva di un operatore, l'aggiudicatario dovrà darne comunicazione per iscritto, con almeno 7 giorni di anticipo. I sostituti devono avere gli stessi requisiti richiesti dal presente capitolato per gli operatori titolari.

8) segnalare tempestivamente, attraverso i propri operatori, a Mediaterraneo Servizi S.r.l. e al referente per gli inserimenti protetti dei servizi sociali del comune di Sestri Levante qualunque situazione di emergenza a carico delle fasce deboli inserite così che possano essere messe in atto adeguate modalità di risoluzione delle problematiche evidenziate.

9) svolgere il servizio nel rispetto dei principi di tutela ambientale evitando sprechi o eccessi nell'utilizzo di prodotti ed effettuando la raccolta differenziata die rifiuti secondo le modalità in vigore nel Comune di Sestri Levante di cui si provvederà a dare informativa all'aggiudicatario.

10) dare puntuale esecuzione alle direttive di servizio eventualmente impartite in aggiunta a quanto ivi previsto, dal Committente.

ART.7 PREVENZIONE, SICUREZZA E SALUTE DEI LAVORATORI SUL LUOGO DI LAVORO

E' fatto obbligo alla ditta aggiudicataria, al fine di garantire la sicurezza sui luoghi di lavoro, di attenersi strettamente a quanto previsto dalla normativa in materia di "salute e

sicurezza dei lavoratori" di cui al D.Lgs. 81 del 09/04/2008 "Attuazione dell'art. 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro" e successive modificazioni. Dovrà infatti informare il personale a qualunque titolo inserito, sui rischi propri del servizio in oggetto, nonché delle cautele da adottare, fornendo tutti di dispositivi di protezione individuale idonei alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali.La ditta risponde direttamente dei danni alle persone e/o alle cose, provocati nell'esecuzione del servizio, restando a suo esclusivo carico qualsiasi risarcimento. Essa è perciò tenuta ad osservare tutte le disposizioni di legge e di regolamento vigenti in materia di salute, sicurezza e prevenzione degli infortuni sui luoghi di lavoro. Sono inoltre a suo totale carico, gli obblighi e gli oneri dettati dalla normativa vigente, in materia di assicurazioni antinfortunistiche, assistenziali, previdenziali.

Tale tutela di cui sopra è da estendersi con le medesime modalità alla persone svantaggiate inserite nella ditta in qualità di soggetto ospitante ai sensi della DGR Liguria n. 283/2017.

ART. 8 – PAGAMENTI FATTURE

Il pagamento del servizio avverrà mensilmente con rata posticipata dell'importo di € 2.500 oltre IVA, pertanto i corrispettivi dovuti dovranno essere ripartiti in 24 mensilità distinte per ciascun immobile. Il pagamento entro 30 (trenta) giorni dalla presentazione della fattura mensile, atteso il perfetto e puntuale svolgimento del servizio.

ART. 9 - PAGAMENTO SUSSIDIO ECONOMICO PERCORSI DI INCLUSIONE DI CUI ALLA DGR LIGURIA 283/2017 a carico dell'aggiudicatario

L'Affidatario dovrà provvedere al pagamento mensile posticipato, previa firma foglio presenze da parte dell'assistente sociale referente per gli inserimenti di soggetti deboli del Comune di Sestri Levante, dei percorsi attivati in qualità di soggetto promotore.

ART. 10 - VERIFICHE E CONTROLLI

È facoltà della Comittente effettuare verifiche sull'esecuzione dei lavori anche senza preavviso. Saranno definiti successivamente nei piani individualizzati per ciascun caso di

inserimento protetto di fasce deboli di cui alla DGR Liguria n. 283/2017, tempi e modalità di verifica degli stessi.
Il Committente anche per tramite dei Servizi Sociali del Comune di Sestri Levante rendiconterà circa l'andamento dell'inserimenti effettuati e per i quali l'affidatario è soggetto promotore ai sensi della DGR di cui sopra.

ART. 11 - MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE

La Convenzione verrà aggiudicato su proposta di una Commissione all'uopo nominata ai sensi del vigente regolamento della Società. Della Commissione farà parte un esperto in inserimenti lavorativi designato dall'Amministratore Unico di Mediaterraneo Servizi. La Convenzione verrà aggiudicato al concorrente che avrà formulato l'offerta più vantaggiosa, ritenendosi tale quella che avrà ottenuto il punteggio più elevato, relativamente ai criteri di valutazione di cui al successivo articolo. L'aggiudicazione potrà avvenire anche in presenza di una sola offerta valida.

ART. 12 - CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA

Il punteggio disponibile da assegnare alle offerte ammonta a complessivi punti 100, da attribuire a ciascuna offerta nel seguente modo:

CRITERI OFFERTA PROGETTUALE	PUNTEGGIO MASSIMO
Curriculum della cooperativa sociale (max 10 punti): a. precedenti esperienze di inserimento lavorativo di persone svantaggiate (max 2,5 punti) b. tipologie di attività e loro durata (max 2,5 punti) c. il numero di persone svantaggiate impiegate (max 5 punti)	**10**
Articolazione dell'impiego delle persone svantaggiate impiegate per l'espletamento del servizio oggetto della presente convenzione a. numero di persone impiegate (max 8 punti) b. strutturazione dell'orario di lavoro e delle mansioni (max 5 punti) c. modalità di rilevazione delle presenza nei servizi (max 2 punti)	**15**

Metodologia di inserimento e accompagnamento di ulteriori persone appartenenti alle fasce deboli segnalate dai servizi sociali del comune di Sestri Levante e accolte in percorsi di cui alla DGR Liguria n. 283/2017 durante la durata della Convenzione a. collegamento con la rete dei servizi territoriali (max 6 punti) b. numero persone accolte (max 6 punti) c. presenza e ruolo del coordinatore del servizio (max 3 punti)	**15**
Strumenti per il monitoraggio e la valutazione qualitativa e quantitativa delle attività oggetto della convenzione: a. modelli di rendicontazione del lavoro svolto (max 5 punti) b. planning periodico dell'attività (max 5 punti)	**10**
Tasso di compartecipazione del personale della cooperativa: a. Gli eventuali emolumenti aggiuntivi o benefici per il personale impiegato indicati in modo specifico e quantificati su base annua (max 5 punti) b. Indicazione del valore percentuale dei ristorni operati nell'ultimo triennio e della quantità di personale coinvolto (max 5 punti)	**10**
Servizi migliorativi: gli stessi dovranno essere misurabili e pesabili rispetto all'entità della Convenzione e non dovranno prevedere alcun onere aggiuntivo a carico del Committente (max 10 punti)	**10**
Percorsi che si intendono finanziare come soggetto promotore di inserimenti lavorativi protetti di cui alla DGR Liguria n. 283/2017 durante la durata della Convenzione presso altri servizi gestiti da Mediaterraneo Servizi (soggetto ospitante) in collegamento con i servizi sociali del Comune di Sestri Levante a. numero percorsi attivabili (max 10 punti) b. totale contributo economico disponibile (max 20 punti) Tale importo non potrà comunque eccedere il 10% del valore totale del corrispettivo per il servizio pari ad €uro 60.000 oltre IVA di legge.	**30**

ART. 13 - CLAUSOLA SOCIALE

All'operatore economico che risulterà aggiudicatario del servizio è imposto l' obbligo, in caso di cambio di gestione, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 50 del Codice Appalti, di assorbire e utilizzare prioritariamente nell'espletamento del servizio, qualora disponibili, le unità di personale in organico presso il precedente appaltatore a titolo di soci lavoratori o dipendenti della medesima.

ART. 14 - DIVIETO DI Sub-Convenzione

La Convenzione non potrà essere ceduta, in tutto o in parte, senza la preventiva autorizzazione della stazione appaltante Mediateranneo Servizi. Nel caso di contravvenzione a tale divieto, la sub-cessione si intenderà nulla.

ART. 15 - INADEMPIENZE E PENALITÀ

Le eventuali inadempienze saranno oggetto di sanzione. Mediaterraneo Servizi S.r.l. contesterà per iscritto con raccomandata a/r all'appaltatore le eventuali inadempienze, con facoltàà della medesima di contro dedurre, sempre per iscritto entro 15 giorni dal ricevimento della contestazione. Qualora la committente non ritenesse valide o sufficienti le giustificazioni addotte applicherà le seguenti penali:

• per il mancato servizio, la società appaltatrice dovrà pagare Euro 100,00 (per ogni giorno di mancato servizio);
• per il mancato servizio dal quale sia derivata per Mediaterraneo Servizi S.r.l. una sanzione od un rilievo da parte di organi di controllo (ASL – NAS etc.), la società appaltatrice dovrà pagare Euro 1000,00 oltre al rimborso della sanzione e fatto salvo ogni diritto derivante dal risarcimento del danno d'immagine;
• per la mancata consegna o attivazione di servizi od altri interventi aggiuntivi offerti in sede di gara - nei modi e nei termini ivi descritti - la società appaltatrice dovrà pagare Euro 2.000,00 (salvo ed impregiudicato il diritto alla risoluzione del contratto).

ART. 16 - POLIZZE ASSICURATIVE

L'appaltatrice è obbligata a sottoscrivere idonea polizza contro:
• infortuni, derivanti dall'esercizio dell'attività oggetto del presente capitolato, che dovrà prevedere capitali non inferiori a euro 100.000,00 in caso di morte ed euro 100.000,00 in caso di invalidità permanente contro i danni che possano colpire gli utenti e gli operatori, a prescindere dalla responsabilità della Ditta;
• responsabilità civile verso terzi, comprendente il personale dirigente e dipendente dell'appaltatore, con massimale non inferiore a euro 1.000.000,00 unico a copertura dei danni cagionati a terzi;

Mediaterraneo Servizi, nella sua qualità di committente del servizio, dovrà essere considerata terza. Rimane ferma l'intera responsabilità dell'appaltatore per eventuali danni eccedenti i massimali sopracitati. L'appaltatore si impegna, inoltre, ad osservare tutte le disposizioni di legge sulla prevenzione degli infortuni agli operatori impegnati nei servizi in questione, nonché sul divieto di intermediazione e interposizione nelle prestazioni di lavoro, e libera sin d'ora Mediaterraneo Servizi S.r.l. da qualsiasi responsabilità derivante da eventuali infortuni sul lavoro e/o da ogni altro danno che possa derivare dall'espletamento dei servizi in convenzione.

ART. 17 - RISOLUZIONE

Qualora l'appaltatore non corrispondesse pienamente agli obblighi previsti, oppure si riscontrassero continuamente gravi deficienze nell'espletamento dei servizi, sarà facoltà di Mediaterraneo Servizi S.r.l. - in qualsiasi momento – risolvere la presente convenzione, restando a carico dell'appaltatore il risarcimento dei danni ed il rimborso delle conseguenti spese. I provvedimenti suddetti saranno adottati dalla società committente con raccomandata a/r dopo aver invitato l'appaltatore ad adempiere ai propri compiti e siano decorsi cinque giorni senza alcun esito positivo - senza bisogno di messa in mora né preventiva pronuncia giudiziaria. In caso di risoluzione l'appaltatore non potrà accampare pretese di sorta e conserverà solo il diritto alla contabilizzazione delle prestazioni eseguite. La cessazione del contratto potrà avvenire anche per sopravvenuti motivi di pubblico interesse o comunque non prevedibili all'atto dell'aggiudicazione del servizio.

ART. 18- EFFETTI DELLA RISOLUZIONE

Con la risoluzione del contratto, per inadempienza dell'appaltatore, sorge in capo alla società committente il diritto di affidare a terzi il servizio secondo le procedure concorsuali previste in caso d'urgenza. L'affidamento a terzi verrà notificato all'appaltatore inadempiente nelle forme prescritte ai sensi di legge. All'appaltatore inadempiente saranno, altresì, addebitate le spese in più sostenute da Mediaterraneo Servizi S.r.l. rispetto a quelle previste dal contratto risolto. L'esecuzione in danno non esimerà l'appaltatore dalle responsabilità civili e penali in cui lo stesso possa incorrere a norma di legge per i fatti che hanno motivato la risoluzione. Analoga procedura verrà seguita nel caso di disdetta anticipata del contratto da parte della Ditta senza giustificato motivo o giusta causa.

ART. 19 - COMUNICAZIONI

Le comunicazioni tra le parti avranno luogo per iscritto ed in duplice copia, una delle quali deve
essere sottoscritta in segno di ricezione dal destinatario e restituita al mittente. Ogni comunicazione consegnata ad un qualsiasi dipendente dell'impresa, presso il domicilio eletto, risulterà come consegnata alla responsabile della ditta appaltatrice del servizio.
L'Affidatario è tenuto ad individuare un responsabile tecnico del servizio, i cui recapiti telefonici siano comunicati al committente entro e non oltre la stipula del contratto, nonché a mettere a disposizione un indirizzo di posta elettronica cui indirizzare eventuali segnalazioni di disservizi o richieste particolari, a cui l'Affidatario si impegna a dare riscontro entro e non oltre il giorno lavorativo seguente

ART. 20 - OBBLIGO DI RISERVATEZZA E TRATTAMENTO DEI DATI.

Ai sensi delle disposizioni del D. Lgs. 196/2003 Codice in materia di protezione dei dati personali, l'affidatario è tenuto, per sé e per il proprio personale impiegato nel servizio, all'assoluta riservatezza e non divulgazione dei dati e delle informazioni di cui venga a conoscenza nel corso dell'espletamento del servizio.

I dati forniti dai concorrenti saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla presente procedura e per la stipula del contratto. Titolare del trattamento dei dati è Mediaterraneo Servizi Srl

ART. 21 - CONTROVERSIE

Per le controversie che potessero insorgere in conseguenza della presente convenzione, non definibili in via bonaria e/o transattiva tra le parti contraenti, il Foro competente sarà quello di Genova.