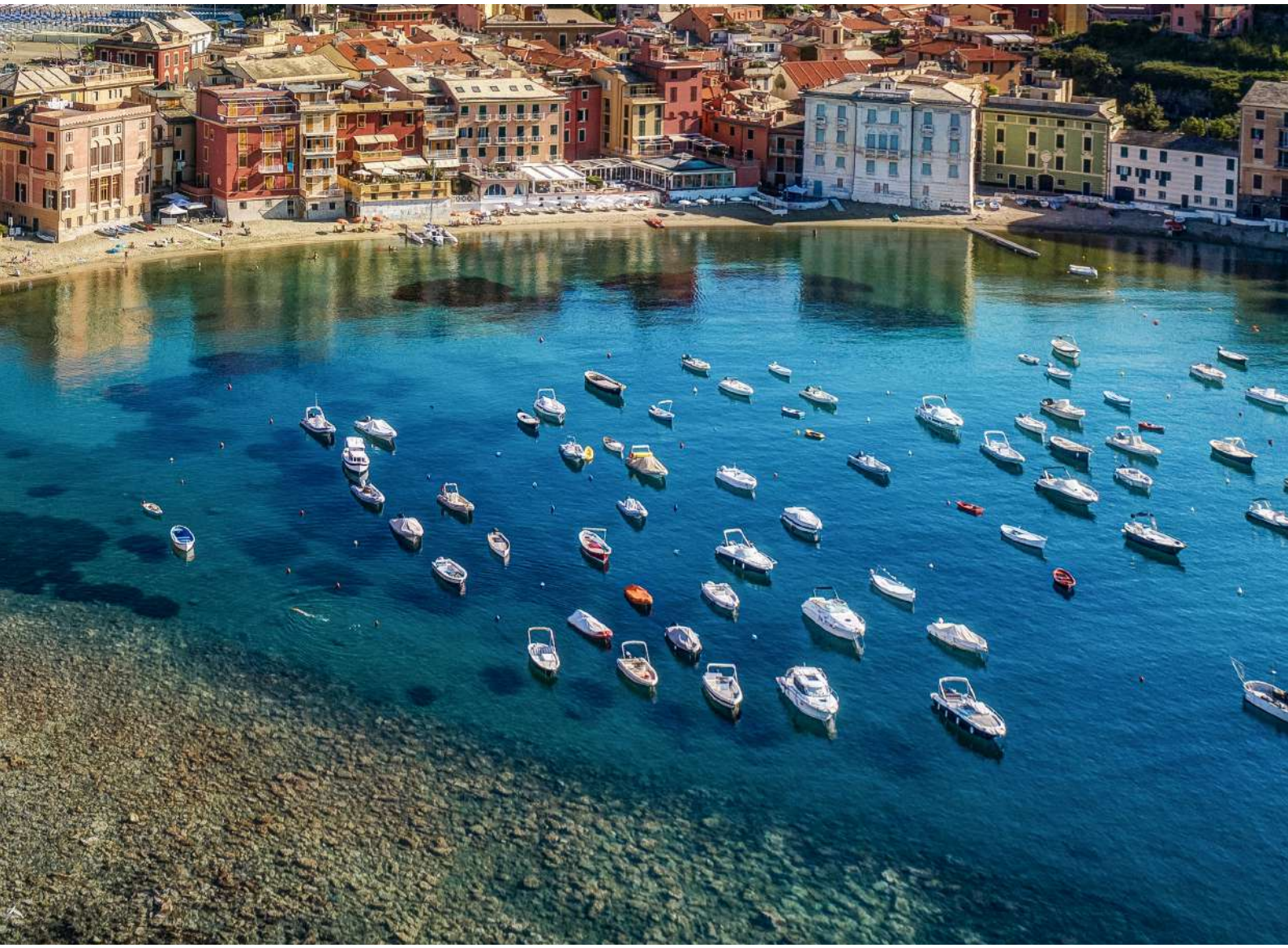
mediaterraneo

PROMOZIONE E SVILUPPO TURISTICO

Società in house del Comune di Sestri Levante



BILANCIO SOCIALE

2019–2020

Progetto a cura di: *Mediaterraneo Servizi*
Realizzazione testi e materiale informativo: *Veronica Roti e Camilla Capozzi*
Progetto grafico e design: *Erika Adami*

1. IDENTITÀ AZIENDALE E CONTESTO
1.1 La carta d'identità
1.2 Mission
1.3 Territorio di riferimento
1.4 Certificazione ISO9001 e controlli interni
1.5 Modello organizzativo ex D. Lgs. 231/2001

2. GOVERNANCE
2.1 Il Socio Unico
2.2 Organo di gestione
2.3 Organi di controllo
2.4 Strumenti di governo societario
2.5 Il Personale e l'Organigramma

3. AREE DI INTERVENTO E ATTIVITÀ
3.1 Area Turismo
3.1.1 Il centro congressi
3.1.2 Teatro arena Conchiglia
3.1.3 Informazione e promozione turistica
3.1.4 Cerimonie civili in Baia del Silenzio
3.1.5 Progetto "Sestri Spiagge"
3.1.6 Organizzazione di eventi
3.2 Area Cultura
3.2.1 Palazzo Fascie Rossi
3.2.2 Sistema museale
3.2.3 Sistema bibliotecario
3.2.4 L'Archivio storico
3.2.5 Torre dei Doganieri
3.3 Area Patrimonio
3.3.1 Palazzo Negrotto Cambiaso
3.3.2 Il Polo tecnologico
3.3.3 Cinema teatro Ariston
3.4 Area Mobilità
3.4.1 Sosta a pagamento
3.4.2 Autorimesse a pagamento
3.4.3 Bike sharing e MTB a pedalata assistita
3.4.4 Servizio navetta spiagge
3.4.5 Gestione spazi pubblicitari su arredo urbano

4. RELAZIONE ECONOMICA
4.1 Dati di bilancio
4.2 Esame indici e margini
4.3 Valutazione del risultato
4.4 Bilancio consolidato

5. RELAZIONE SOCIO-AMBIENTALE
5.1 La dimensione sociale
5.2 L'individuazione degli stakeholders
5.3 La dimensione ambientale
5.4 Le prospettive future

Valentina Ghio

Sindaca del Comune di Sestri Levante

Sei anni fa decidemmo di voltare pagina nella gestione degli immobili comunali della Baia del Silenzio, con la convinzione che potessero diventare grande volano di sviluppo e innovazione.
Oggi Comune e Mediaterraneo Servizi tracciano il bilancio di un percorso cominciato con la liquidazione di Fondazione Mediaterraneo per creare uno strumento interamente partecipato dal Comune e capace di gestire e sviluppare un importante patrimonio pubblico e diversi servizi strategici per la città.

Una visione di ampio respiro che ha contribuito al cambiamento positivo, di crescita che Sestri Levante ha vissuto e continua a vivere in questi anni, creando anche maggiore efficienza e risparmi di risorse del bilancio comunale Diversi sono gli obiettivi raggiunti attraverso lo sviluppo di una società interamente pubblica e indirizzata dall'Amministrazione comunale attraverso il controllo analogo, risultati volti alla gestione e messa in valore di parte del patrimonio immobiliare pubblico, in particolare con lo sviluppo del Polo Tecnologico che oggi vede dieci aziende insediate, della convegnistica e del settore cerimonie, della promozione del territorio e della gestione dell'informazione turistica nel suo senso più ampio, ma anche del supporto logistico e organizzativo per le manifestazioni e la gestione dei palazzi della cultura cittadini, del servizio di bike sharing, della pulizia delle spiagge e del sistema dei parcheggi. Un grande lavoro e di valore prospettico per la città con risultati concreti e misurati, svolto in stretta collaborazione e confronto fra organi e struttura dell'amministrazione comunale e staff di Mediaterraneo servizi. Quando abbiamo pensato alla trasformazione di Fondazione in un progetto di concreto sviluppo per la città puntavamo proprio a questo: la creazione un soggetto agile, con professionalità al suo interno, capace di dare gambe alle progettualità dell'amministrazione e di raggiungere gli obiettivi prefissati.

All'interno di questa pubblicazione sarà possibile fare un excursus sulle attività e sui risultati ottenuti. Ne cito, in maniera esemplificativa e sicuramente non esaustiva, alcuni tra i tanti riguardanti l'ultimo biennio. Oltre 128 eventi ospitati presso l'ex convento dell'Annunziata, più di 70.000 ingressi gestiti in Baia del Silenzio per garantire il rispetto della normativa Covid, 197 manifestazioni sostenute, oltre 45 mila prestiti e quasi 3 mila libri acquistati ma anche 54 laboratori ed escursioni guidate realizzati, insieme a 48 conferenze 12 mostre e la sistemazione dell'archivio storico. E ancora 10 imprese insediate nel Polo tecnologico con l'impiego di oltre 100 dipendenti, la maggiore digitalizzazione e semplificazione dei sistemi di parcheggio e il potenziamento del servizio di bike sharing.

Tanta strada si può ancora fare per consolidare gli obiettivi raggiunti e traguardarne di nuovi ma con l'illustrazione di questo primo percorso credo si sia reso onore alla meraviglia che il convento dell'Annunziata e Palazzo Cambiaso rappresentano.

Chiudo con un sentito ringraziamento per grande il lavoro portato avanti in questi anni rappresentati all'interno del Bilancio sociale, dall'intero staff di Mediaterraneo servizi e dal suo amministratore, Marcello Massucco, nella certezza di aver operato, insieme, per una crescita concreta, di ampio respiro e sostenibile della nostra città.

Valentina Ghio
Sindaca del Comune di Sestri Levante

Marcello Massucco

Alla guida di Mediaterraneo Servizi dal 2014, prima in qualità di commissario e poi - dal gennaio 2015 - in veste di amministratore unico della società.

Questa prima edizione del bilancio sociale di Mediaterraneo Servizi abbraccia l'intero biennio 2019/2020 - due anni radicalmente in contrasto tra loro - ma che è necessario leggere insieme. Il 2019 è stato un anno di particolare sviluppo e crescita per Mediaterraneo Servizi, ad esempio oltre settanta eventi sono stati organizzati presso le strutture in gestione, principalmente al Convento dell'Annunziata e a Palazzo Fascie Rossi: congressi, matrimoni, mostre, fiere, appuntamenti culturali e spettacoli di vario genere hanno caratterizzato un periodo intenso.

Numerosi servizi sono stati intensificati ed ottimizzati, nuove e diversificate attività sono state integrate in azienda, a cominciare dal sistema della sosta cittadina, che si è rivelata una delle maggiori nuove sfide da avviare per Mediaterraneo Servizi.

Dopo un anno di crescita che ha portato la società a segnare il più alto fatturato dalla nascita, le aspettative e le previsioni sul 2020 erano notevoli. Un business plan che l'emergenza sanitaria dovuta al Covid-19 ha totalmente arrestato e ribaltato costringendo la società in-house a reinventarsi in poche settimane. Un anno particolare e difficile che ha piegato moltissimi settori tra i quali soprattutto il settore turistico e degli eventi.

"Fare di necessità virtù" è un motto che è diventato un vero e proprio principio d'azione per Mediaterraneo Servizi: che ha trasformato una situazione difficile in un'occasione di evoluzione, in cui è stato necessario mettersi in gioco e sperimentare così uno spirito di adattamento e sopravvivenza che hanno arricchito la società e il suo personale.

Il Bilancio Sociale di seguito esposto è ispirato alla definizione "CRS" Corporate Social Responsability ed è un nuovo strumento con il quale la società ha deciso di riepilogare il lavoro svolto, i risultati raggiunti, il proprio codice e i prossimi obiettivi, raccontando nel dettaglio gli ultimi due anni di attività e tenendo conto delle ripercussioni ambientali, sociali ed economiche del proprio operato e dei rapporti con i numerosi stakeholders coinvolti.

Il Bilancio Sociale rappresenta un importante strumento di trasparenza e di condivisione sia all'interno che verso l'esterno dell'impresa. Il Bilancio Sociale, infatti, permette di dar conto dei risultati conseguiti nell'anno di esercizio in esame, di relazionarsi con gli stakeholders di riferimento, di affermare la coerenza delle politiche di impresa con la mission, i principi e i valori della società.

I dati raccolti fanno riferimento allo Statuto, al Codice Etico, al Bilancio d'esercizio e alla normativa vigente in azienda, consultabile e verificabile sul sito internet di Mediaterraneo Servizi – www.mediaterraneo.it

Marcello Massucco
Amministratore Unico di Mediaterraneo Servizi

1. IDENTITÀ AZIENDALE E CONTESTO

Mediaterraneo Servizi – società “in house providing” interamente partecipata dal Comune di Sestri Levante – dal 2017 accentra - in una gestione complessiva del settore - lo sviluppo delle politiche pubbliche a supporto dell’offerta del sistema turistico e culturale cittadino.

1.1 La carta d’identità di Mediaterraneo Servizi

DENOMINAZIONE	Mediaterraneo Servizi srl a Socio Unico
FORMA GIURIDICA	Società in house providing a capitale interamente pubblico
SEDE	Palazzo Negrotto Cambiaso Via Portobello, 14 16039 Sestri Levante (GE)
DATA DI COSTITUZIONE	2005
ISCRIZIONE REGISTRO IMPRESE	GE 418362
CODICE FISCALE E PARTITA IVA	IT01559090996
SITO INTERNET	www.mediaterraneo.it
TELEFONO	0185 478 600
INDIRIZZO E-MAIL E PEC	info@mediaterraneo.it mediaterraneo@pec.it

1.2 Mission

Dallo Statuto della Società si evince una mission rivolta principalmente allo sviluppo turistico, culturale ed economico del territorio di Sestri Levante. In particolare Mediaterraneo Servizi si occupa:

- Gestione del centro congressi ed eventi sito nel Convento dell’Annunziata;
- Gestione del Teatro Arena Conchiglia;
- Promozione del territorio a fini turistici mediante lo sviluppo di azioni di marketing territoriale;
- Gestione del punto di Informazione Accoglienza Turistica IAT di Sestri Levante e Castiglione Chiavarese comprensivo di biglietteria ATP per la Val Petronio;
- Gestione del servizio di “Bike Sharing” cittadino e della flotta di e-bikes FRONTIT;
- Gestione degli spazi pubblicitari posti sull’arredo urbano della città di Sestri Levante;
- Gestione tecnico-logistica-contributiva degli eventi e manifestazioni supportate dal Comune;
- Gestione del sistema bibliotecario cittadino che comprende la Biblioteca di Palazzo Fascie Rossi e la Biblioteca del Mare di Riva Trigoso;
- Gestione del Sistema Museale locale che comprende il MuSel - Museo Archeologico e della Città di Sestri Levante e il MuCast - Museo Archeologico di Castiglione Chiavarese;
- Gestione dell’archivio storico di Palazzo Fascie;
- Gestione del servizio di trasporto turistico estivo da/verso le spiagge libere e l’aeroporto di Genova;
- Gestione del servizio di pulizia delle spiagge libere nel periodo maggio-settembre;
- Gestione immobiliare di Palazzo Negrotto Cambiaso, Convento dell’Annunziata, Cinema Teatro Ariston, Torre dei Doganieri;
- Gestione delle aree di sosta a pagamento senza custodia mediante parcometri elettronici;
- Gestione delle autorimesse Park Conchiglia e Park Sant’Anna;
- Gestione dei servizi “Spiagge Sicure” e “Notti Sicure” avviati a seguito dell’emergenza Covid19.

1.3 Territorio di riferimento

La Società svolge il suo ruolo principalmente nella città di Sestri Levante, ma non sono escluse attività presso altri comuni del Tigullio, come già realizzato in passato ad esempio con la gestione dell’Ufficio IAT di Lavagna o la gestione delle visite guidate presso l’Abbazia di San Fruttuoso di Camogli, o l’attuale gestione del MuCast di Castiglione Chiavarese.

1.4 Certificazione ISO 9001:2015

Sono attualmente in corso le pratiche propedeutiche all'ottenimento della Certificazione ISO 9001: norma riconosciuta a livello internazionale per la creazione, implementazione e gestione di un Sistema di Gestione della Qualità, relativamente ai seguenti settori:

- Organizzazione di eventi per soggetti pubblici e privati;
- Gestione biblioteche;
- Gestione musei;
- Gestione del sistema di sosta a pagamento.

1.5 Modello organizzativo ex D. Lgs. 231/2001 (OdV)

Mediaterraneo Servizi, sulla base delle disposizioni di cui agli artt. 6 e 7 del Decreto 231/2001, si è dotata di un regolamento interno "Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo" il quale garantisce misure idonee allo svolgimento dell'attività aziendale, regolando le operazioni relative all'acquisto di beni e servizi, al reclutamento del personale, alla concessione di contributi alle associazioni e alle spese societarie. Le indicazioni contenute nel documento mirano a una diffusione della cultura d'impresa improntata alla legalità, quale presupposto indispensabile per un successo economico duraturo.

Il Modello adottato costituisce a tutti gli effetti il regolamento interno della Società. Esso si propone quale fondamentale strumento di sensibilizzazione per tutti i dipendenti chiamati ad adottare comportamenti corretti e trasparenti, in linea con i valori etici a cui si ispira nel perseguimento del proprio oggetto sociale. Il Modello Organizzativo di Mediaterraneo Servizi è in stretto rapporto con il Codice Etico. Quest'ultimo, ha la finalità di regolare attraverso norme comportamentali, in linea con i principi di onestà, legalità e lealtà, l'attività aziendale. Il Codice Etico è quindi l'insieme dei valori che rappresentano l'etica sociale dell'azienda nel rispetto dei diritti fondamentali della persona, e l'insieme di norme di comportamento da osservare nei confronti di tutti gli interlocutori: dipendenti, collaboratori, consulenti, agenti, partner, Pubblica Amministrazione e più in generale tutti i soggetti legati da un rapporto di collaborazione con Mediaterraneo Servizi.

In particolare, il Codice Etico delinea:

- la tutela del lavoro e l'impegno a garantire la professionalità e la competenza del personale di Mediaterraneo Servizi, tutelando e promuovendo il prestigio e la credibilità dell'azienda;
- la tutela dei beni immobili e aziendali di alto valore storico, artistico e culturale in gestione a Mediaterraneo Servizi attraverso un utilizzo adeguato e conforme alle finalità e alla reputazione dell'azienda;
- la tutela dell'ambiente nel rispetto della normativa europea e internazionale, promuovendo e sensibilizzando la comunità attraverso attività volte allo sviluppo e la diffusione del rispetto ambientale.

Il raggiungimento delle predette finalità si concretizza nell'adozione di misure idonee a migliorare l'efficienza nello svolgimento delle attività di impresa e ad assicurare il costante rispetto della legge e delle regole, individuando ed eliminando tempestivamente situazioni di rischio. In particolare, l'obiettivo di un'efficiente ed equilibrata organizzazione dell'impresa è perseguito intervenendo, principalmente, sui processi di formazione ed attuazione delle decisioni della Società, sui controlli - preventivi e successivi - nonché sui flussi di informazione, sia interna che esterna.

2. GOVERNANCE

La governance esprime le regole e i processi con cui si prendono le decisioni in una società: fornisce la struttura con cui vengono decisi gli obiettivi aziendali, nonché i mezzi per il raggiungimento e la misurazione dei risultati raggiunti.

2.1 Il socio unico

L'assetto proprietario della società al 31/12/2020 è il seguente: 100% Comune di Sestri Levante, socio unico. Da Statuto, il socio unico esercita sulla società un controllo analogo a quello esercitato sulle proprie strutture e servizi secondo il modello organizzativo dell'in-house providing, nel rispetto di quanto disposto dal TUSP n. 175/2016. Si evidenziano in particolare le seguenti previsioni statutarie in relazione allo specifico requisito di riferimento:

- Articolo 11, secondo cui la società è amministrata, in base alla legge, da un organo amministrativo monocratico denominato Amministratore Unico, eletto dai soci ai sensi dell'art. 2479 c.c.;

- Articolo 12, secondo cui all'Assemblea dei Soci è demandata l'approvazione dei piani strategici, industriali e finanziari e delle politiche generali della società, come pure l'approvazione del bilancio, del piano annuale di attività e del budget per l'anno successivo nonché l'assunzione e vendita di partecipazioni in società;

- Articolo 24bis, che prevede un Comitato per il controllo analogo, di cui alla delibera di Consiglio Comunale n. 10/2015, il cui mandato è la vigilanza ed il controllo sulla corretta attuazione da parte dell'Amministratore Unico del piano di attività e degli indirizzi strategici così come deliberati dall'Assemblea dei Soci. Nel medesimo articolo trova riscontro il rispetto del limite minimo dell'ottanta per cento del fatturato relativamente ai servizi rivolti ai soci.

2.2 Organo di gestione

La gestione operativa della società è affidata ad un Amministratore Unico: l'Assemblea dei Soci ha deliberato, in data 11/06/2020, la nomina per il triennio 2020-2022 del dott. Marcello Massucco che resterà in carica fino alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'esercizio 2022. All'Amministratore Unico è erogato un compenso annuo pari ad €uro 20.000,00 lordi come deliberato dall'Assemblea, e si occupa della gestione operativa dell'impresa, agendo per l'attuazione dell'oggetto sociale nel rispetto delle delibere assembleari e nei limiti dei poteri ad esso attribuiti dalla Legge e dallo Statuto.

2.3 Organi di controllo

Mediaterraneo Servizi, come indicato da Statuto dispone di un organo di controllo, composto da un Sindaco Unico iscritto nel Registro dei Revisori Contabili cui compete anche la revisione legale dei conti. L'incarico, affidato tramite bando pubblico, è stato assunto per il triennio 2018-2020 dal Dott. Sebastiano Bolla Pittaluga con un compenso annuo pari ad €uro 4.000,00.

Un ulteriore organo di controllo è richiesto dal Regolamento per il Controllo Analogo del Comune di Sestri Levante, approvato con DCC 10/2015: il Comitato di Controllo Analogo interno al Comune. Al Comitato sono attribuiti compiti di vigilanza ed il controllo sulla corretta attuazione da parte dell'Amministratore Unico del piano di attività e degli indirizzi strategici così come deliberati dal Socio Unico; supervisione sulla programmazione economica-finanziaria della società per il relativo coordinamento ed integrazione rispetto alla programmazione finanziaria dell'Ente e il controllo dei servizi affidati alla società nonché il monitoraggio dei contratti. Il Comitato è composto dal Sindaco del Comune di Sestri Levante, dal Segretario Comunale dell'Ente e dai Dirigenti delle aree comunali interessate ai servizi oggetto di affidamento. Il Comitato ha indicato come Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) il Segretario Generale del Comune di Sestri Levante Dott. Domenico Scrocco, e il Dott. Stefano Chioggia ViceSegretario Comunale come Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza (RPCT).

2.4 Strumenti di governo societario

Il presente paragrafo contiene un piano di attuazione degli strumenti di governo societario su cui l'articolo 6 comma 3 del Testo Unico Società Partecipate chiede una valutazione in merito alla loro adozione.

a) Regolamenti interni volti a garantire la conformità dell'attività della società alle norme di tutela della concorrenza, comprese quelle in materia di concorrenza sleale, nonché alle norme di tutela della proprietà industriale o intellettuale.
Mediaterraneo Servizi non si è ancora dotata di regolamenti interni volti a garantire la conformità dell'attività della società alle norme di tutela della concorrenza, comprese quelle in materia di concorrenza sleale ma intende assicurare il monitoraggio costante dell'allocazione del suo fatturato tra attività istituzionali e di mercato (attualmente molto contenuto) nel rispetto della soglia dell'80% prevista dallo Statuto in ottemperanza alle disposizioni di legge nei confronti del Socio Unico. Le procedure aziendali vigenti prevedono il rispetto da parte di ogni dipendente delle politiche di sicurezza delle informazioni e di riservatezza in merito ad informazioni e documenti aziendali riservati.

b) Un ufficio di controllo interno strutturato secondo criteri di adeguatezza rispetto alla dimensione e alla complessità dell'impresa sociale, che collabora con l'organo di controllo statutario, riscontrando tempestivamente le richieste da questo provenienti, e trasmette periodicamente all'organo di controllo statutario relazioni sulla regolarità e l'efficienza della gestione.
La società, in considerazione delle limitate dimensioni e della contenuta articolazione delle risorse di staff e di gestione, non si è dotata di una struttura di Internal Audit, ma assicura per il tramite di una risorsa dedicata ed il supporto di esperti esterni la valutazione dell'adeguatezza, della funzionalità e affidabilità delle procedure aziendali per contribuire al miglioramento dei processi di gestione del rischio, promuovendo in azienda la cultura dei rischi e dei controlli. La società inoltre, attraverso un bando pubblico, si è dotata nel corso dell'annualità 2019 di un Organismo di Vigilanza ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001, nella persona dell'Avvocato Susanna Ipprio del Foro di Milano. L'OdV ha eseguito la mappatura dei rischi come previsto dalle norme, e l'attività di risk assessment coinvolgendo i principali stakeholders, i cui risultati sono stati approvati dall'Amministratore Unico; ha inoltre sviluppato l'attuazione di un piano di Audit risk-based che recepisce i risultati dell'attività di risk assessment nonché i contributi e le indicazioni dell'Amministratore Unico e del Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza. In considerazione di quanto sopra, si ritiene che la società sia già adeguatamente strutturata per quanto concerne le attività di controllo interno e che la creazione di specifici uffici di controllo interno non sia indispensabile agli obiettivi di regolarità ed efficienza della gestione previsti dalla norma in esame, il cui perseguimento si ritiene invece già possibile con l'attuale assetto organizzativo; anche riguardo al contenimento generale dei costi di esercizio.

c) Codici di condotta propri, o adesione a codici di condotta collettivi aventi a oggetto la disciplina dei comportamenti imprenditoriali nei confronti di consumatori, utenti, dipendenti e collaboratori, nonché altri portatori di legittimi interessi coinvolti nell'attività della società.
La società è dotata di un Codice Etico, di un Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza (PTPCT), del MOGC 231/01. Inoltre sono stati stilati un Regolamento interno per l'acquisizione di beni e servizi, un Regolamento per il reclutamento del personale, un Regolamento per la concessione di contributi, un Regolamento per le spese societarie sostenute per attività istituzionali, un Regolamento per il Whistleblowing. Sono infine in corso adeguamenti di procedura interni tesi a certificare entro l'annualità 2021 le attività di Mediaterraneo Servizi ai sensi della norma ISO 9001:2015.

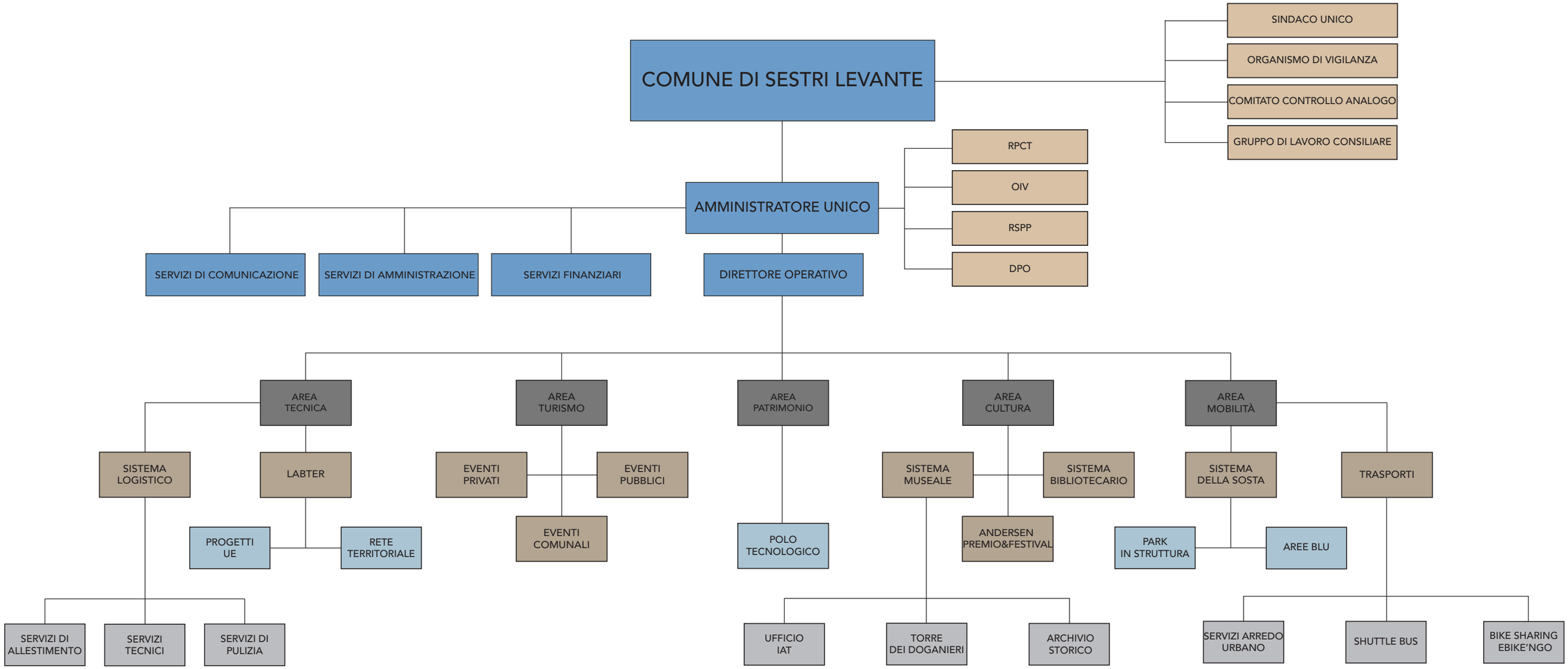
d) La società si è dotata di una serie di Carte dei Servizi che contengono i livelli minimi di qualità nell'esecuzione delle attività affidate e la soddisfazione degli utenti è monitorata attraverso la somministrazione di questionari di gradimento presso le varie aree della Società.

2.5 Il personale e l'organigramma

La situazione del personale dipendente alla data del 31/12/2020 è la seguente:

DOTAZIONE ORGANICA DI MEDIATERRANEO SERVIZI: PERSONALE IN SERVIZIO (TREND 2017 – 2020)

	2017	2018	2019	2020
Dirigenti	0	0	0	0
Quadri	0	0	0	0
I Livello	1	1	1	1
IV Livello	0	0	1	1
V Livello	1	1	1	4
Apprendisti	1	1	1	3
TOTALE DIPENDENTI	3	3	4	9
Personale comunale assegnato	6	5	3	3
Personale interinale	1	3	5	1
TOTALE NON DIPENDENTI	7	8	8	4
TOTALE GENERALE	10	11	12	13


COMUNE DI SESTRI LEVANTE
SINDACO UNICO
ORGANISMO DI VIGILANZA
COMITATO CONTROLLO ANALOGO
GRUPPO DI LAVORO CONSILIARE
AMMINISTRATORE UNICO
RPCT
OIV
RSPP
DPO
SERVIZI DI COMUNICAZIONE
SERVIZI DI AMMINISTRAZIONE
SERVIZI FINANZIARI
DIRETTORE OPERATIVO
AREA TECNICA
AREA TURISMO
AREA PATRIMONIO
AREA CULTURA
AREA MOBILITÀ
SISTEMA LOGISTICO
LABTER
EVENTI PRIVATI
EVENTI PUBBLICI
SISTEMA MUSEALE
SISTEMA BIBLIOTECARIO
SISTEMA DELLA SOSTA
TRASPORTI
PROGETTI UE
RETE TERRITORIALE
EVENTI COMUNALI
POLO TECNOLOGICO
ANDERSEN PREMIO&FESTIVAL
PARK IN STRUTTURA
AREE BLU
SERVIZI DI ALLESTIMENTO
SERVIZI TECNICI
SERVIZI DI PULIZIA
UFFICIO IAT
TORRE DEI DOGANIERI
ARCHIVIO STORICO
SERVIZI ARREDO URBANO
SHUTTLE BUS
BIKE SHARING EBIKE'NGO

PERSONALE IN SERVIZIO (SESSO)

	2020	M	F
Dirigenti	0	0	0
Quadri	0	0	0
I Livello	1	0	1
IV Livello	1	0	2
V Livello	4	2	1
Apprendisti	3	0	3
Personale comunale assegnato	3	0	3
Personale interinale	2	0	1
TOTALE	13	2	11

PERSONALE IN SERVIZIO (ETÀ)

	2020
20/29 anni	3
30/39 anni	5
40/49 anni	4
50/59 anni	1
60/69 anni	0
TOTALE	13

ORGANIGRAMMA E CONTATTI

AMMINISTRATORE UNICO
Dott. Marcello Massucco
massucco@mediaterraneo.it

DIRETTORE OPERATIVO
Dott.ssa Camilla Capozzi
+39 0185 478.600
capozzi@mediaterraneo.it

RESPONSABILE AREA CULTURA
Dott.ssa Daniela Olivier
+39 0185 478.513
olivier@mediaterraneo.it

RESPONSABILE SISTEMA BIBLIOTECARIO
Dott.ssa Simona Bo
+39 0185 478.503
simona.bo@comune.sestri-levante.ge.it

BIBLIOTECARI
Dott.ssa Gloria Nicolini
Sig.ra Antonella Bono
+39 0185 478.423
gloria.nicolini@comune.sestri-levante.ge.it
+39 0185 478.500
antonella.bono@comune.sestri-levante.ge.it

RESPONSABILE AREA TURISMO
Dott.ssa Erika Adami
+39 0185 478.604
adami@mediaterraneo.it

SERVIZI DI INFORMAZIONE TURISTICA
Dott.ssa Ambra Janin
Dott.ssa Beatrice Cogorno
+39 0185 478.530
janin@mediaterraneo.it
cogorno@mediaterraneo.it

SERVIZI AMMINISTRATIVI E FINANZIARI
Dott.ssa Andreina Papa
+39 0185 478.601
papa@mediaterraneo.it

SERVIZI DI COMUNICAZIONE E MARKETING
Dott.ssa Veronica Roti
+39 0185 478.602
roti@mediaterraneo.it

RESPONSABILE AREA MOBILITÀ
Geom. Claudia Di Gennaro
+39 0185 478.605
digennaro@mediaterraneo.it

AUSILIARI DEL TRAFFICO
Sig. Lorenzo Artino
Sig. Daniel Brusco
+39 338 500 3595
parcheggi@mediaterraneo.it

3. AREE DI INTERVENTO E ATTIVITÀ

In questo capitolo sono riassunti i più rilevanti servizi ed attività affidati a Mediaterraneo Servizi dal Comune di Sestri Levante, mediante una pluralità di delibere consiliari e giuntali dell'Ente socio unico. Gli affidamenti principali sono articolati nella DCC 137/2019 nonchè nelle DGC 190/2019 e 52/2020.

3.1 Area turismo

3.1.1 IL CENTRO CONGRESSI

L'ex Convento dell'Annunziata, costruito nel 1496 dai Padri Domenicani, è situato sull'estrema punta della penisola di Sestri Levante, si affaccia per tre lati sul mare, due verso la Baia del Silenzio e una sul mare aperto, dal 2014 è gestito da Mediaterraneo Servizi. L'attuale edificio ha subito parecchi rimaneggiamenti rispetto alla costruzione quattrocentesca. Il risanamento, affidato all'architetto Carlo Berio, ha teso al recupero dei caratteri originari dell'edificio e ha consentito di realizzare una serie di spazi attrezzati tra cui 6 sale conferenze, con una capienza totale di 480 posti a sedere, di cui 250 nella sala principale, l'auditorium Sala Agave. Le tre terrazze sul mare e il giardino occupano circa 1100 metri quadrati. La sua conformazione rende possibile un utilizzo modulare, consentendo l'attuazione anche contemporanea di differenti iniziative. Il complesso è destinato ad accogliere sia progetti di promozione turistica, sia manifestazioni quali convegni, incontri, congressi, concerti musicali e anche matrimoni.

3.1.2 TEATRO ARENA CONCHIGLIA

L'Arena all'aperto è posizionata sul retro di Palazzo Negrotto Cambiaso ed ha una capienza di circa 400 posti a sedere: abitualmente viene utilizzata per spettacoli teatrali, di danza e concerti. Durante l'estate 2020 si è tornati anche alla destinazione originaria dell'Arena con due mesi di programmazione come cinema all'aperto. Nel biennio 2019-2020, nonostante le restrizioni covid, si sono svolti 33 eventi per un totale di 10.500 spettatori complessivi.

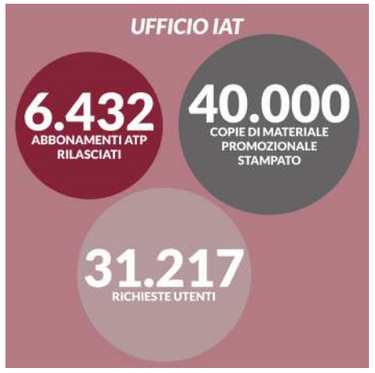
3.1.3 INFORMAZIONE E PROMOZIONE TURISTICA

Dal 2015, Mediaterraneo Servizi è incaricata dal Comune di Sestri Levante di gestire i servizi di promozione, accoglienza ed informazione turistica della città. Dal punto di vista informativo, in primo luogo la gestione dell'Ufficio IAT insediato presso Palazzo Fascie Rossi: oggi aperto 7 giorni su 7 con il più esteso orario di apertura del Tigullio e l'unico che ha mantenuto i servizi costanti anche durante l'emergenza sanitaria. Dal 2018 offre anche i servizi di biglietteria ATP per la Val Petronio, biglietteria del consorzio marittimo del Tigullio, le tessere del bike sharing cittadino, biglietteria per il MuSel. Nel biennio 2019-2020 gli accessi degli utenti sono stati 31.217 e sono stati rilasciati 6.432 abbonamenti ATP. Dal 2019, è stato avviato un percorso di cooperazione sul levante ligure tra la celebre Fondazione FAI e Mediaterraneo Servizi. Lo IAT è diventato Punto FAI dove potersi iscrivere alla Fondazione, reperire materiale sulle iniziative e ricevere comunicazioni riguardo le attività in programma e le rinomate aperture speciali dei beni culturali presenti sul territorio. Mediaterraneo Servizi su appalto del FAI, nel corso del biennio 2019/2020, ha gestito 151 visite guidate (per i turisti e le attività scolastiche) all'interno dell'Abbazia di San Fruttuoso di Camogli e di Casa Carbone a Lavagna.

Dal punto di vista della promozione turistica, Mediaterraneo Servizi partecipa ogni anno a diverse fiere italiane ed europee: dal TTG alla BIT sul territorio nazionale, dalla fiera di Utrecht, dedicata al turismo all'aria aperta, fino ai vari workshop realizzati da ENIT nei principali paesi europei. Elemento di spicco del programma annuale è l'organizzazione di Discover Italy, workshop ospitato al Convento dell'Annunziata che offre opportunità di incontro tra l'incoming italiano e gli operatori turistici internazionali, con circa un centinaio di operatori ricettivi italiani e una cinquantina di tour operators esteri, provenienti da tutto il mondo. L'organizzazione prevede visite guidate sul territorio della riviera ligure e un workshop B2B in cui si sviluppano numerose occasioni per promuovere e far conoscere il nostro territorio.

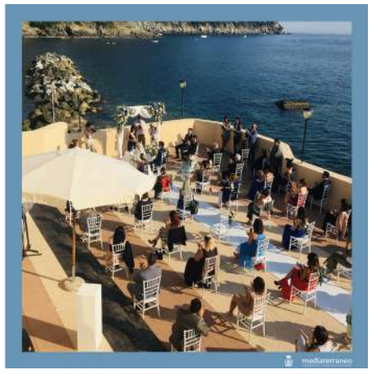
Oltre al proprio sito istituzionale, nel 2018 la società ha realizzato due ulteriori siti web: uno dedicato al Premio e Festival Andersen che ha consentito, tra le altre attività, di gestire online tutto il processo relativo all'invio delle centinaia di fiabe che concorrono ogni anno per il premio, e le migliaia di prenotazioni dei biglietti del festival. Il secondo è invece il nuovo portale turistico per Sestri Levante, un progetto impegnativo nel quale sono inserite tutte le strutture ricettive e ristorative della città, le principali informazioni utili, un'ampia gamma di itinerari territoriali. A completare il quadro, Mediaterraneo Servizi ha registrato presso il Tribunale di Genova la nuova testata giornalistica "Segesta Magazine", uno strumento di informazione locale dove vengono approfondite iniziative turistiche, tematiche culturali, notizie di carattere più istituzionale e curiosità relative alla città.

PORTALE DI MEDIATERRANEO SERVIZI	www.mediaterraneo.it
PORTALE DEL PREMIO E FESTIVAL ANDERSEN	www.andersensestri.it
PORTALE TURISTICO DI SESTRI LEVANTE	www.sestrilevante.it
PORTALE SEGESTA MAGAZINE	www.segestamagazine.it



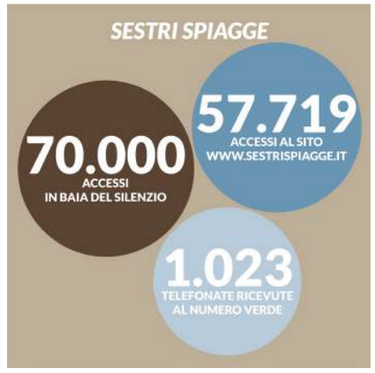
3.1.4 CERIMONIE CIVILI IN BAIA DEL SILENZIO

Mediaterraneo Servizi dal 2016 organizza su mandato dell'amministrazione comunale le cerimonie di matrimonio al Convento dell'Annunziata e sull'arenile della Baia di Portobello. L'obiettivo, prefissato fin da subito, è stato la riorganizzazione delle attività valorizzando non solo l'aspetto congressuale del complesso, ma anche la capacità di adattarsi alle esigenze del promettente settore wedding. Dal 2016 i matrimoni vengono celebrati tutto l'anno con la possibilità, in caso di pioggia, di celebrare il rito in una delle sale interne. Nel biennio 2019/2020 nonostante le restrizioni Covid, sono state celebrate 52 cerimonie.



3.1.5 PROGETTO "SESTRI SPIAGGE"

Nel 2020, durante l'emergenza Covid, l'amministrazione comunale di Sestri Levante ha affidato a Mediaterraneo Servizi la gestione della Baia del Silenzio, inserita tra le spiagge più belle d'Italia secondo gli utenti di Tripadvisor, con la sua particolare fragilità e complessità. Presidiata ai tre ingressi tramite steward, la Baia del Silenzio è stata suddivisa in circa 120 postazioni per quattro persone cadauna. Il presidio attento e quotidiano dell'arenile ha permesso a cittadini e turisti (circa 70.000 accessi registrati durante l'estate) di recarsi al mare in serenità e sicurezza rispettando il necessario distanziamento. Tra le attività di supporto all'utenza è stato inoltre sviluppato il portale dedicato alle spiagge libere di Sestri Levante, www.sestrispiagge.it (57.719 visite totali), che grazie ad un sofisticato software, ha permesso di monitorare in tempo reale l'affluenza su tutte le spiagge di Sestri Levante e Riva Trigoso. Un ulteriore canale offerto all'utenza dalla società, è stato il numero verde 800 911 778, per informare turisti e cittadini sulle norme da seguire per il contenimento e la prevenzione da Covid19. Allo stesso modo Mediaterraneo Servizi ha attivato un servizio di presidio notturno del centro storico, al fine di monitorare e risolvere eventuali problematiche legate agli assembramenti ed alla movida notturna durante la stagione estiva.



3.1.6 ORGANIZZAZIONE DI EVENTI

Mediaterraneo Servizi ha come principale oggetto sociale la promozione dello sviluppo turistico ed economico di Sestri Levante e del suo territorio, anche attraverso l'organizzazione di eventi e manifestazioni che coinvolgano le diverse realtà locali, nazionali e internazionali. La stretta collaborazione con tutti i soggetti che a vario titolo si affacciano sul panorama locale risulta indispensabile per ideare, programmare e sostenere un progetto unitario e condiviso. Di seguito sono riassunte le principali manifestazioni co-organizzate da Mediaterraneo Servizi, spesso all'interno degli immobili affidati in gestione.

Riviera International Film Festival

Il Riviera International Film Festival è un festival indipendente, creato dall'Associazione Riviera Film che unisce lo spettacolo alla formazione e favorisce l'interazione tra i produttori cinematografici e il pubblico in un contesto di altissima qualità. Ha la finalità di portare nella Riviera Ligure di Levante un festival del cinema internazionale, che prevede una rassegna di film in concorso dedicato a maker under 35 senza distribuzione cinematografica italiana.

Andersen Premio & Festival

Il Premio letterario "Hans Christian Andersen – Baia delle Favole" e il parallelo Andersen Festival, formano la manifestazione più rilevante e storica della città di Sestri Levante. Il Premio Letterario, oggi uno dei più longevi in Italia, nasce nel 1967 da un'idea del professor David Bixio. A fianco del concorso letterario, nel 1997 è nato l'Andersen Festival: tradizionalmente quattro giorni di manifestazioni, iniziative ed eventi di carattere culturale sempre legati al mondo dell'infanzia ma anche con appuntamenti musicali e teatrali d'eccellenza rivolti a un pubblico adulto. Negli ultimi anni, l'Amministrazione si è avvalsa di Mediaterraneo Servizi per l'organizzazione del Premio e del Festival, giunto nel 2020 alla ventitreesima edizione. Nel biennio 2019-2020 sono stati realizzati un totale di 202 spettacoli per oltre 84.000 presenze stimate.

Concorso Pianistico J. S. Bach

Il Concorso Pianistico "J.S. Bach" è un'iniziativa che si svolge da 34 anni ed organizzata dall'Associazione Ars Antiqua, nell'ambito di un progetto musicale più ampio che comprende anche il Festival Estivo di Musica da Camera e i Concerti d'Autunno. Si tratta di un concorso per giovani pianisti, diviso in 12 categorie per fasce d'età. Il Premio Bach ha acquisito negli anni una posizione di primato nell'ambito dei concorsi a categorie in Italia: circa 3.000 pianisti sono passati in questi anni dalla cittadina sestrese, con le migliori scuole pianistiche che ogni anno si confrontano.

IT.A.CÀ. Festival

Il primo festival italiano sul Turismo Responsabile fa tappa a Sestri Levante da tre anni, ed invita a scoprire luoghi e culture attraverso itinerari a piedi e a pedali, workshop, seminari, laboratori, mostre, concerti, documentari, libri e degustazioni per lanciare un'idea di turismo più etico e rispettoso dell'ambiente e di chi ci vive. Un cammino unico in tanti territori diversi, per trasformare l'incoming in becoming: coniugando la sostenibilità del turismo con il benessere dei cittadini.

Progetto LaFil - Filarmonica di Milano

La scuola estiva dell'Orchestra filarmonica di Milano anima le notti sinfoniche sestresi dal 2018. La formazione accoglie talenti emergenti insieme a musicisti affermati provenienti dall'Orchestra dell'Accademia Nazionale di Santa Cecilia, l'Orchestra del Teatro alla Scala e l'Orchestra sinfonica nazionale della Rai. LAFIL è diretta da Marco Seco, giovane talento già impegnato in importanti tournée europee in sale quali il Gewandhaus di Lipsia, la Musikhalle di Amburgo, che ha collaborato con varie importanti orchestre del calibro della Filarmonica Arturo Toscanini di Parma.

Sestri Sposi - Wedding Expo

Sestri Sposi è la fiera dedicata al mondo del wedding, diventata un vero punto di ritrovo per professionisti, location, servizi e coppie alla ricerca delle possibilità più interessanti ed innovative per il loro matrimonio. Sono presenti ogni anno circa cinquanta espositori della filiera wedding locale che offrono ai futuri sposi tutto il necessario per organizzare al meglio il proprio matrimonio.

Mare & Mosto

Mare & Mosto – Le Vigne Sospese, è la manifestazione dedicata al vino, all'olio e ai sapori del territorio ligure. L'evento è organizzato dall'Associazione Italiana Sommelier Liguria, in collaborazione con Mediaterraneo Servizi e con il patrocinio del Mipaaf, il Ministero delle Politiche Agricole, Alimentari e Forestali. Mare&Mosto è la più grande rassegna del vino ligure organizzata in regione, alla quale partecipano quasi cento produttori vitivinicoli a rappresentare le otto Denominazioni di Origine Controllata presenti nella nostra area.

Penisola di Luce

L'evento, ideato dall'Associazione Carpe Diem, porta a Sestri Levante le opere dei migliori e più prestigiosi nomi della fotografia italiana e internazionale. Momento molto apprezzato, la lettura Portfolio alla quale prendono parte centinaia di appassionati con i loro racconti fotografici e decine di lettori che premiano l'opera ritenuta migliore. Ad ogni edizione inoltre sono a disposizione di appassionati, cittadini e turisti anche svariate conferenze, workshop con grandi maestri della fotografia e serate spettacolo dove la fotografia viene intrecciata, coniugata e veicolata con altre forme artistiche quali poesia, musica, letteratura.

Pane e Olio - Sestri Levante

È una delle manifestazioni storiche della città, co-organizzata con l'Associaizone Mare in Italy e la Cooperativa Olivicoltori Sestresi, e dedicata alla promozione e valorizzazione dell'olio extravergine di oliva Ligure D.O.P. del territorio e delle realtà produttive locali. Dieci giorni ricchi di appuntamenti, tra cui laboratori per adulti e bambini, show cooking, mostre, visite guidate ad oliveti e frantoi locali, cene tematiche e brunch di degustazione a filiera corta, la rievocazione storica di pesca alla sciabica, mostre mercato, concorsi e attività per le scuole.

Festival dei Due Mari

Festival di danza a carattere residenziale che vuole essere un richiamo ed una grande opportunità per tutti i giovani che desiderano poter coniugare una formazione coreutica di alta professionalità con la bellezza della natura circostante, immergendosi in una piccola oasi dove il mare incontra il cielo e la danza ne è protagonista. Nell'ultima settimana del mese di luglio, il quattrocentesco Convento dell'Annunziata si trasforma nella casa della danza, dove tutti gli allievi partecipanti al festival potranno cimentarsi nelle varie tecniche e tendenze più significative.

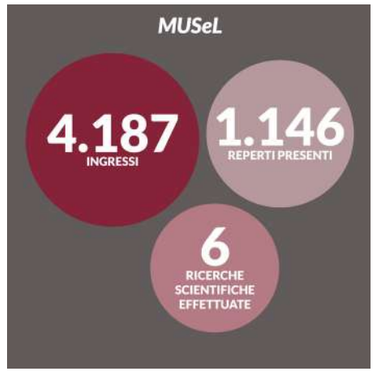
3.2 Area Cultura

3.2.1 PALAZZO FASCIE ROSSI

Realizzato all'inizio del Novecento è divenuto negli ultimi anni il punto di riferimento culturale cittadino, si propone come moderno strumento per l'arricchimento dell'offerta della città inserendosi in un ampio progetto di valorizzazione culturale. Negli ampi locali interni sono ogni anno ospitati concerti di musica classica, conferenze sui più svariati temi, numerosi incontri con autori del territorio e non solo, mostre tese al recupero della memoria delle nostre origini, laboratori artistici per bambini e ragazzi. Nel biennio 2019-2020, nonostante le restrizioni dovute all'emergenza sanitaria, si sono tenuti 54 laboratori ed escursioni guidate, 48 conferenze e sono state realizzate 12 mostre. Nel Palazzo, gestiti dalla società in-house, sono presenti: il MuSel – Museo Archeologico e della Città di Sestri Levante, l'Archivio Storico, la sede della Biblioteca di Sestri Levante, le due sale espositive Carlo Bo ed Expò.

3.2.2 SISTEMA MUSEALE

Fortemente voluto dal Comune di Sestri Levante, il MuSel è stato inaugurato nel 2013 per offrire al visitatore una narrazione ricca e articolata della storia del territorio del Tigullio. Il polo museale nasce da una selezione di scelte tecnologiche ed espositive che coniugano armoniosamente i contenuti scientifici e gli scopi didattici, offrendo al visitatore un percorso integrato e complesso, dalla preistoria all'età contemporanea, dalla costa all'entroterra. Principali protagonisti del sistema museale sono il territorio, le sue trasformazioni, i sistemi economici e produttivi, le storie degli uomini che lo hanno abitato, vissuto, utilizzato. Nel biennio 2019-2020, nonostante lunghi mesi di chiusura dovuti alla pandemia, il MuSel ha registrato 4.187 ingressi.



3.2.3 SISTEMA BIBLIOTECARIO

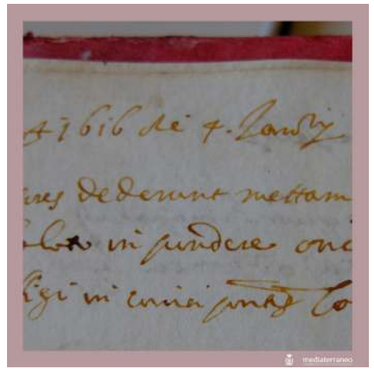
Il sistema bibliotecario cittadino é organizzato su due sedi, per offrire un servizio molto ampio: nel biennio 2019-2020 le ore di apertura sono state oltre 3.600. A Palazzo Fascie Rossi, ha sede la biblioteca di Sestri Levante, che ospita circa 20.000 volumi spaziando dalla narrativa alla saggistica comprendendo anche un'ampia sezione di libri per l'infanzia e per ragazzi oltre che uno spazio dedicato alla sezione ligure. La biblioteca del Mare invece è situata in via Brin a Riva Trigoso, ed è stata inaugurata nel 2017 con oltre 20.000 volumi presenti. Entrambe le sedi hanno postazioni in cui è possibile utilizzare pc con accesso ad internet. Oltre al patrimonio librario delle due biblioteche, è possibile ottenere in prestito libri anche dalle altre realtà della Città Metropolitana di Genova, collegate tra di loro da un bibliobus che, ogni due settimane, consente il prestito interbibliotecario.

3.2.4 L'ARCHIVIO STORICO

L'Archivio Storico della città è uno spaccato della comunità e del territorio di Sestri Levante che raccoglie una notevole mole di documenti dal 1616 al 1963, attualmente la conservazione e la fruizione è gestita da Mediaterraneo Servizi. Al primo piano dell'archivio è possibile trovare la documentazione dal 1925 al 1963, mentre al secondo piano è conservata la parte più antica dei documenti, dal 1616 al 1924. I faldoni che compongono l'Archivio Storico sono in totale 1.350 e trattano temi diversi: i catasti che forniscono preziosi dettagli descrittivi del territorio, i libri dei censori che consentono di ricostruire l'economia del borgo di Sestri Levante; infine, nella pluralità dei documenti, è possibile trovare testimonianze dell'età Napoleonica che raccontano la riorganizzazione della cittadina negli anni immediatamente successivi alla fine della Repubblica di Genova. Informazioni sui lavori pubblici, le delibere di giunta, la documentazione contabile, la statistica sui movimenti della popolazione e così via. Emergono così informazioni non solo istituzionali, ma anche sociali e di costume, che restituiscono uno spaccato di quella che è stata la vita quotidiana attraverso i secoli.

3.2.5 TORRE DEI DOGANIERI

Costruita nel XVI secolo dalla Repubblica di Genova, a protezione del nucleo più antico dell'abitato, è stata sostanzialmente riscoperta dopo l'esplosione avvenuta nel 1951 che ha "liberato" la Torre dagli immobili intorno all'attuale piazzetta Dina Bellotti. Oggi di proprietà del Comune e gestita da Mediaterraneo Servizi, rappresenta un ulteriore spazio dedicato alla cultura e alla formazione, sede di numerose mostre, presentazioni ed iniziative culturali, in larga parte realizzate grazie all'impegno dell'Associazione Artura - Territori tra Arte e Natura.



3.3 Area Patrimonio

Mediaterraneo Servizi gestisce per conto del Comune di Sestri Levante i rapporti di concessione e lo sviluppo commerciale dei principali immobili storici dell'Ente. Dal 2017 la società ha avviato un importante sviluppo del settore che consente attualmente di versare nelle casse del Comune circa 250.000 €uro/anno di affitti.

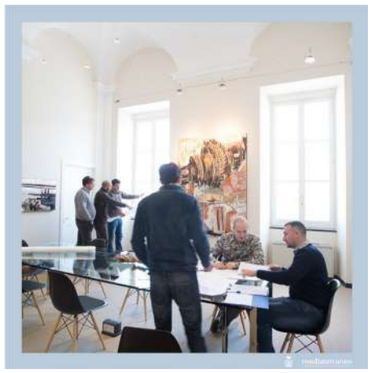
3.3.1 PALAZZO NEGROTTO CAMBIASO

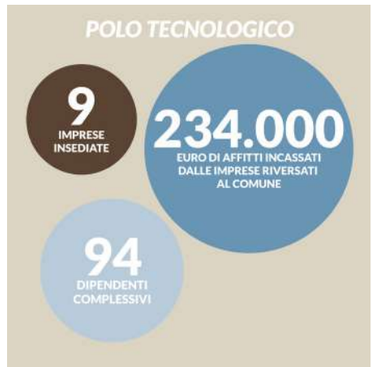
Edificato nella seconda metà del XVIII secolo, è uno dei più importanti edifici che si affacciano sulla Baia del Silenzio. Nato come residenza di villeggiatura oggi di proprietà del Comune di Sestri Levante e affidato in gestione a Mediaterraneo Servizi, è attualmente sede dei principali uffici della società così come di altre cinque imprese del Polo Tecnologico di Sestri Levante. Il complesso ospita inoltre l'ATS "Baia del Silenzio", nata con l'obiettivo di salavaguardare l'ambiente naturalistico e costiero della Baia e comprendente diverse realtà impegnate nella sua tutela e conservazione. In via Portobello è infatti possibile trovare l'Acquario gestito dal Club Subacqueo, un piccolo spaccato marino mediterraneo inaugurato nel 1981 ed aperto al pubblico; la Lega Navale Italiana di Sestri Levante, impegnata nell'attività educativa delle scuole elementari e medie; il Circolo Pescatori Portobello che preserva e tramanda le più antiche tradizioni legate al mare e alla pesca sportiva, ed infine l'Associazione NoiHandiamo che da diversi anni collabora con l'Amministrazione di Sestri Levante per rendere accessibili gli arenili. A settembre 2020 è stato ripristinato uno spazio espositivo situato al piano terra del Palazzo oggi denominato "Sala dei Pescatori". Nel medesimo periodo la Giunta Comunale ha approvato la delibera che istituiva Palazzo Negrotto Cambiaso come ulteriore casa comunale, permettendo così l'utilizzo della nuova sala non solo per mostre ed eventi ma anche per la celebrazione dei riti civili.

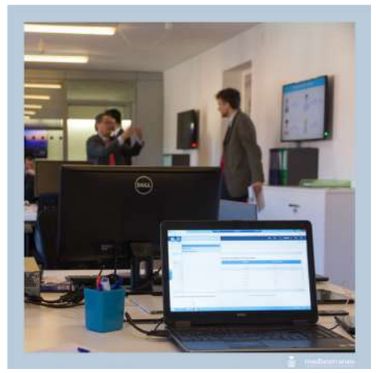
3.3.2 IL POLO TECNOLOGICO

Mediaterraneo Servizi coordina e promuove il "Polo Tecnologico" insediato in Baia del Silenzio, un innovativo progetto di sviluppo economico avviato dal Comune di Sestri Levante nel 2014, ospitando presso gli immobili di Palazzo Negrotto Cambiaso e del Convento dell'Annunziata aziende di portata internazionale ad alto valore e contenuto tecnologico. Oggi, le imprese presenti assicurano quasi 100 posti di lavoro ed un andamento che si mantiene attivo e stabile creando un notevole indotto per il territorio. Le aziende insediate sono:

AZIENDA	OGGETTO SOCIALE
ARCA	Impresa di servizi turistici innovativi per turisti e studenti stranieri
AWAY	Società impegnata nello sviluppo, produzione e commercializzazione di prodotti e servizi innovativi legati al mondo del travel
CO.WO.DEV.	Società di produzione software e spazio co-working per imprese e professionisti
DXC TECHNOLOGY	Azienda indipendente di livello mondiale per i servizi IT end-to-end
FI.BA.	Società di consulenza in ambito societario, amministrativo, fiscale, contabile e legale
PHOTO ARCOBALENO	Servizi media/giornalistici di alto livello
ISTITUTO EUROPEO NEUROSISTEMICA	Valorizzazione e sviluppo capitale umano all'interno delle organizzazioni
SEDAPTA	Azienda specializzata in tecnologie innovative, ha sviluppato inizialmente l'insediamento della direzione Sales & Marketing e successivamente, nel 2018 ha insediato la "SedApta Academy Industry 4.0"
TECNORIVA	Opera nel settore dell'ingegneria e service di turbina a vapore utilizzate nella produzione di energia da fonti rinnovabili e biomasse (Green Economy)
TIBERONE	Nasce come startup innovativa dall'esperienza di alcuni manager di Tiberone Technologies e Wellsite Software, oggi focalizzata su soluzioni basate su intelligenza artificiale e cyber-security







3.3.3 CINEMA TEATRO ARISTON

Mediaterraneo Servizi cura infine i rapporti contrattuali con il gestore del Cinema Teatro Ariston di Sestri Levante. Nel 2017 la società comunale ha stipulato un nuovo contratto con la società aggiudicataria del bando che prevede, oltre ad un meccanismo di canone progressivo legato agli effettivi fatturati conseguiti, anche un corposo piano di investimenti a carico del concessionario per continuare a mantenere la struttura ai massimi livelli tecnologici e di sicurezza.

3.4 Area Mobilità

3.4.1 SOSTA A PAGAMENTO

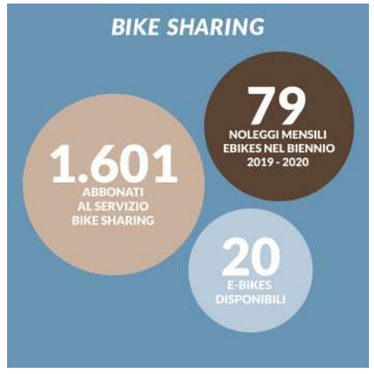
Il Comune di Sestri Levante durante l'annualità 2019 ha affidato per cinque anni il sistema della sosta a pagamento cittadina a Mediaterraneo Servizi, la quale ha sostituito a proprie spese tutti i parcometri con sistemi di nuova generazione, introducendo inoltre il sistema dell'inserimento targa delle vetture e quindi ottenendo un monitoraggio puntuale e tempestivo del servizio. L'introduzione delle APP EasyPark, TelepassPay e MyCicero, ha consentito di innalzare la quota di pagamenti elettronici al 42% nel 2020, uno dei valori più alti in tutta Italia ed in linea con le grandi città europee. Un'importante ottimizzazione del servizio che si è tradotta in 2.140.012 €uro di incassi versati al Comune nel biennio 2019-2020, nonostante le difficoltà del periodo Covid.

3.4.2 AUTORIMESSE A PAGAMENTO

La società gestisce inoltre il Park Conchiglia (30 posti auto) e il Park Sant'Anna (110 posti auto) con la possibilità di stipulare vantaggiosi abbonamenti annuali, con diritto di prelazione per i residenti di Sestri Levante e per le imprese turistiche cittadine.

3.4.3 BIKE SHARING E MTB A PEDALATA ASSISTITA

Nel 2016, il Comune ha affidato a Mediaterraneo Servizi la gestione del bike sharing cittadino, con il contestuale ammodernamento delle sette ciclostazioni presenti in città. Nel 2019 la Società ha inoltre introdotto l'APP BicinCittà, grazie alla quale l'utilizzo del bike sharing si è notevolmente semplificato, potendo acquistare e gestire i vari abbonamenti attraverso il telefono cellulare. Oltre ad un incremento degli abbonamenti riservati ai residenti, BicinCittà ha favorito l'utilizzo da parte dell'utenza occasionale di turisti per lo più stranieri, offrendo loro una piacevole alternativa per scoprire e vivere il territorio di Sestri Levante in modo sostenibile. Ad oggi risultano 1.601 registrati al servizio, che utilizzano la cinquantina di biciclette presenti sul territorio. Oltre alle biciclette cittadine ideali per brevi tratte, è disponibile un ulteriore servizio di noleggio di biciclette mountain bike a pedalata assistita di ultima generazione acquistate grazie a FRONTIT, un progetto europeo finanziato dal Programma Europeo INTERREG Marittimo Italia-Francia di cui Mediaterraneo Servizi è partner per la Liguria.



3.4.4 SERVIZIO NAVETTA SPIAGGE

Il "Bus del Mare" è il servizio gratuito, per cittadini e turisti alloggiati nelle strutture ricettive all'aria aperta più decentrate, che consente di raggiungere le spiagge ed il centro storico in maniera semplice. Sul percorso delle due linee previste, che sono attive in via circolare dalle 8.00 alle 20.00 nel periodo estivo, vengono toccati anche i principali parcheggi di interscambio, dove è possibile lasciare l'automobile pagando la tariffa giornaliera agevolata per ogni area: Baden Powell, Montepagano, Sestri F.S.. Il servizio è cofinanziato dalle strutture ricettive aderenti all'Associazione Camping di Sestri Levante.

3.4.5 GESTIONE SPAZI PUBBLICITARI SU ARREDO URBANO

Dall'anno 2016, Mediaterraneo Servizi gestisce infine gli spazi pubblicitari del Comune di Sestri Levante posti sulle transenne parapedonali in fregio a piste ciclabili e marciapiede della città. Ad oggi vi sono un totale di oltre 400 spazi che vengono proposti in affitto alle attività commerciali cittadine, attualmente le imprese locali che usufruiscono di questi servizi pubblicitari sono 68. Dal 2019, la percentuale del fatturato derivante dalla gestione di questi spazi che viene corrisposta al Comune si attesta al 20%, e questo ha consentito negli ultimi due anni di versare nelle casse dell'Ente oltre 32.000 €uro. Una pubblicità statica proficua che migliora anche i complementi di arredo urbano posizionati sulla rete ciclabile della città.

4. RELAZIONE ECONOMICA

Questo capitolo contiene le note metodologiche e i principi contabili civilistici applicati dalla società nella redazione del bilancio d'esercizio approvato annualmente. Essa infatti, pur qualificandosi come una longa manus della pubblica amministrazione, al punto che l'affidamento mediante in house contract neppure consente veramente di configurare un rapporto contrattuale intersoggettivo, soggiace alle normali regole del codice civile ed alla disciplina privatistica di bilancio.

4.1 Dati di bilancio

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
STATO PATRIMONIALE							
Immobilizzazioni	7.876	25.939	34.032	35.555	72.476	112.114	293.291
Attivo Circolante	177.675	195.750	210.907	370.906	372.093	486.883	556.693
Ratei e Risconti Attivi	55	6.354	6.102	3.939	20.993	15.927	12.310
TOTALE ATTIVO	**185.606**	**228.043**	**251.041**	**410.400**	**465.562**	**614.924**	**862.294**
Patrimonio Netto	13.387	14.690	15.339	17.219	21.536	29.728	39.875
Fondi oneri e TFR	13.951	15.368	18.374	21.895	25.749	31.105	43.387
Debiti	158.268	197.078	212.232	369.339	398.568	537.609	743.966
Ratei e Risconti Passivi	0	907	5.096	1.947	19.709	16.482	35.066
TOTALE PASSIVO	**185.606**	**228.043**	**251.041**	**410.400**	**465.562**	**614.924**	**862.294**
CONTO ECONOMICO							
Valore della produzione	143.943	157.266	274.115	1.212.546	1.491.837	1.716.183	1.304.498
Costi della produzione	143.363	152.612	269.320	1.202.495	1.476.485	1.691.566	1.292.002
Risultato gestione operativa	**-1.420**	**4.654**	**4.795**	**10.051**	**15.352**	**24.584**	**12.495**
Proventi e Oneri finanz/straord	1.394	-1.846	-1.424	-727	-633	-2.548	-4.680
Risultato prima delle imposte	-26	2.808	3.371	9.324	14.719	22.036	7.816
Imposte sul redditto	-194	1.504	2.723	7.445	10.400	13.844	-2.330
RISULTATO DI ESERCIZIO	**168**	**1.304**	**648**	**1.879**	**4.319**	**8.192**	**10.146**

4.2 Continuità aziendale ed esame indici e margini

Il principio di continuità aziendale è richiamato dall'art. 2423-bis, cod. civ. che, in tema di principi di redazione del bilancio, al co. 1, n. 1, recita: "la valutazione delle voci deve essere fatta secondo prudenza e nella prospettiva della continuazione dell'attività". La nozione di continuità aziendale indica la capacità dell'azienda di conseguire risultati positivi e generare correlati flussi finanziari nel tempo. Si tratta del presupposto affinché l'azienda operi e possa continuare a operare nel prevedibile futuro come azienda in funzionamento e creare valore, il che implica il mantenimento di un equilibrio economico-finanziario. L'azienda, nella prospettiva della continuazione dell'attività, costituisce - come indicato nell'OIC 11 (§ 22), - un complesso economico funzionante destinato alla produzione di reddito per un prevedibile arco temporale futuro, relativo a un periodo di almeno dodici mesi dalla data di riferimento del bilancio. Nei casi in cui, a seguito di tale valutazione prospettica, siano identificate significative incertezze in merito a tale capacità, dovranno essere chiaramente fornite nella nota integrativa le informazioni relative ai fattori di rischio, alle assunzioni effettuate e alle incertezze identificate, nonché ai piani aziendali futuri per far fronte a tali rischi e incertezze. Dovranno inoltre essere esplicitate le ragioni che qualificano come significative le incertezze esposte e le ricadute che esse possono avere sulla continuità aziendale.
L'art. 2, lett. c) della legge 19 ottobre 2017, n. 155 (Delega al Governo per la riforma delle discipline della crisi d'impresa e dell'insolvenza) definisce lo stato di crisi come "probabilità di futura insolvenza, anche tenendo conto delle elaborazioni della scienza aziendalistica"; insolvenza a sua volta intesa – ex art. 5, R.D. 16 marzo 1942, n. 267 – come la situazione che "si manifesta con inadempimenti od altri fatti esteriori, i quali dimostrino che il debitore non è più in grado di soddisfare regolarmente le proprie obbligazioni". In tal senso, la crisi può manifestarsi con caratteristiche diverse, assumendo i connotati di una:

• Crisi finanziaria, allorché l'azienda – pur economicamente sana – risenta di uno squilibrio finanziario e quindi abbia difficoltà a far fronte con regolarità alle proprie posizioni debitorie. Secondo il documento OIC 19, Debiti, (Appendice A), "la situazione di difficoltà finanziaria è dovuta al fatto che il debitore non ha, né riesce a procurarsi, i mezzi finanziari adeguati, per quantità e qualità, a soddisfare le esigenze della gestione e le connesse obbligazioni di pagamento";

• Crisi economica, allorché l'azienda non sia in grado, attraverso la gestione operativa, di remunerare congruamente i fattori produttivi impiegati.

Per minimizzare eventuali difficoltà, sono stati predisposti diversi strumenti per la valutazione del rischio di crisi d'impresa. Tenuto conto che la norma di legge fa riferimento a "indicatori" e non a "indici" e, dunque a un concetto di più ampia portata e di natura predittiva, la società ha individuato gli strumenti di valutazione dei rischi oggetto di monitoraggio nell'analisi di indici, margini di bilancio e analisi prospettica attraverso indicatori. L'analisi di bilancio si focalizza sulla:

Solidità: l'analisi è indirizzata ad apprezzare la relazione fra le diverse fonti di finanziamento e la corrispondenza tra la durata degli impieghi e delle fonti;

Liquidità: l'analisi ha ad oggetto la capacità dell'azienda di far fronte ai pagamenti a breve con la liquidità creata dalle attività di gestione a breve termine;

Redditività: l'analisi verifica la capacità dell'azienda di generare un reddito capace di coprire l'insieme dei costi aziendali nonché, eventualmente, remunerare del capitale.

Il Codice richiede inoltre che l'organo amministrativo, da una parte, verifichi l'equilibrio economico e finanziario, e l'evoluzione prevedibile della gestione, mentre l'organo di controllo, dall'altra, ne verifichi l'esito.

A tal fine, gli elementi da considerare sono:
1) L'equilibrio patrimoniale-finanziario della società nei successivi 6 mesi;
2) La continuità aziendale per l'esercizio in corso;
3) Gli eventuali ritardi di pagamento significativi e reiterati.

Per il punto 1), il CNDCEC ha predisposto una sistema di indici. Vista la struttura del patrimonio netto di Mediaterraneo Servizi e l'obiettivo di pareggio, l'attenzione va posta sull'utile atteso dalla gestione. Ciò implica di valutare l'impatto economico sull'utile (e quindi sul patrimonio netto) di rischi/eventi che si dovessero manifestare nel corso dell'anno. Tale valutazione può essere compiuta prendendo a riferimento il budget già in uso e verificandone l'attendibilità. Gli indici di settore possono essere calcolati sulla base di situazioni contabili infrannuali, per cui si può far riferimento ai bilanci di verifica periodici, senza invece ricorrere a più complessi dati di tipo previsionale.

Per il punto 2), si tratta di valutare le prospettive di continuità aziendale per fatti non rilevabili da indici contabili (intenzione della direzione di cessare le attività, procedimenti/vertenze legali, modifiche di leggi e regolamenti).

Per il punto 3), il Codice richiede di verificare che non vi siano:
• debiti per retribuzioni scaduti da almeno 60 giorni per un ammontare pari ad oltre la metà dell'ammontare mensile delle retribuzioni;
• debiti verso fornitori scaduti da almeno 120 giorni per un ammontare superiore a quello dei debiti non scaduti;
• il superamento degli indici di cui sopra per oltre 3 mesi.

4.3 Il Bilancio Consolidato

Il bilancio consolidato degli enti locali è disciplinato dal D. Lgs. 118/2011 "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della Legge 5.5.2009, n. 42", articoli da 11-bis a 11-quinquies e allegato 4/4 al medesimo decreto ad oggetto "Principio contabile applicato concernente il bilancio consolidato". Per quanto non specificatamente previsto nel D. Lgs. 118/2011 il Principio contabile applicato, rimanda ai principi contabili generali civilistici ed a quelli emanati dall'Organismo Italiano di Contabilità (OIC), in particolare il Principio contabile n. 17 "Bilancio consolidato e metodo del patrimonio netto".

La normativa richiamata prevede che gli enti locali capogruppo redigano il bilancio consolidato con i propri enti ed organismi strumentali, aziende, società controllate e partecipate, che costituiscono il "Gruppo dell'Amministrazione pubblica". A decorrere dall'esercizio 2017 sono considerati rilevanti gli enti e le società totalmente partecipati dalla capogruppo, le società in-house e gli enti partecipati titolari di affidamento diretto da parte dei componenti del gruppo, a prescindere dalla quota di partecipazione. Gli enti e società che fanno parte dell'Area di consolidamento sono rappresentati da tutti quelli per i quali non sono ravvisabili i casi di esclusione delineati dal Principio contabile applicato.

Con riguardo alla normativa sopra richiamata, il Comune di Sestri Levante ha individuato, in prima istanza, i Componenti ed il Perimetro del Gruppo con deliberazione di Giunta Comunale n. 224 del 28/12/2018, comprendendo in tale documento Mediaterraneo Servizi S.r.l. e Stella Polare S.p.a. e consolidando integralmente le due società. Il Bilancio Consolidato del Gruppo Amministrazione Pubblica Comune di Sestri Levante rappresenta quindi la situazione economica, finanziaria e patrimoniale dell'ente e dei propri organismi partecipati, sopperendo alle carenze informative e valutative dei bilanci forniti disgiuntamente dai singoli componenti del gruppo e consentendo una visione d'insieme dell'attività svolta dall'ente attraverso il gruppo. Attribuisce altresì al Comune un nuovo strumento per programmare, gestire e controllare con maggiore efficacia il proprio gruppo costituendo uno degli strumenti attraverso cui il Comune di Sestri Levante intende attuare e perfezionare la sua attività di controllo sugli organismi partecipati cui è istituzionalmente e normativamente deputato, secondo quanto previsto anche dagli articoli 147 quater e 147 quinquies del D. Lgs. 267/2000.

Il consolidamento dei conti costituisce strumento per la rilevazione delle partite infragruppo e quindi dei rapporti finanziari reciproci, nonché per l'esame della situazione contabile, gestionale ed organizzativa, e quindi si traduce in indicatore utile anche per rispondere all'esigenza di individuazione di forme di governance adeguate per il Gruppo definito dal perimetro di consolidamento. Il Bilancio Consolidato relativo al 2020 è stato approvato nello scorso mese di settembre.

4.4 Informazioni sui fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio

Come è noto, a partire da febbraio 2020 l'Italia è stata pesantemente colpita dall'epidemia COVID19, successivamente estesa all'Europa, agli Stati Uniti e al resto del mondo. Le gravi misure adottate dal governo italiano, e successivamente dagli altri governi europei e mondiali, hanno creato fortissimi rallentamenti ad intere filiere produttive, in molti casi totalmente bloccate per disposizioni di legge. L'emergenza è ripresa a fine 2020 ed è proseguita nei primi mesi 2021, ed è tutt'ora in corso; tuttavia, in considerazione dell'avvio della campagna vaccinale estesa a tutta la popolazione, appare ragionevolmente prevedibile il graduale rientro dall'emergenza.

In questo grave contesto di emergenza sanitaria, gli Amministratori , nel redigere la Nota Integrativa al bilancio sono tenuti, ai sensi dell'art. 2427 punto 22 quater del codice civile, a fornire un'informativa in merito a "la natura e l'effetto patrimoniale, finanziario ed economico dei fatti di Bilancio di esercizio al 31/12/2020 e fornire un'informativa in merito a "la natura e l'effetto patrimoniale, finanziario ed economico dei fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio".

Si ritiene che tale emergenza rappresenti una fattispecie per la quale, ai sensi di quanto stabilito dal principio contabile OIC 29, sia necessaria l'informativa in Nota Integrativa nell'ambito dei "fatti successivi che non devono essere recepiti nei valori di bilancio" (paragrafo 59.b Principio Contabile OIC 29). Inoltre, occorre altresì effettuare un'analisi di possibili "fatti successivi che possono incidere sulla continuità aziendale" (paragrafo 59.c Principio Contabile OIC 29).

In merito si osserva quanto segue: l'emergenza, come noto, ha avuto un forte impatto sulle attività svolte dalla società, molte delle quali sono risultate incluse nei codici ATECO per i quali è scattato l'obbligo di sospensione totale anche per parte dell'esercizio 2021. In particolare l'attività del centro congressi (codice ATECO 82.3) ha subito l'arresto totale per il primo semestre 2021.

Analogamente, a causa dei vincoli imposti dai vari D.P.C.M. emanati, sono state parzialmente interrotte le attività relative alla gestione della biblioteca e del museo presso Palazzo Fascie, della biblioteca del Mare di Riva Trigoso e le attività relative alle manifestazioni culturali e turistiche. Sono proseguite regolarmente le attività di gestione degli immobili in concessione, i progetti finanziati dalla UE e da Regione Liguria, la gestione degli impianti pubblicitari e la gestione della sosta a pagamento seppur con ovvi volumi ridotti di incassi.

Occorre tuttavia sottolineare che, preso atto delle evoluzioni dell'epidemia e dell'avvio della campagna di vaccinazione dall'inizio dell'esercizio 2021, appare ragionevole e non eccessivamente ottimistico poter

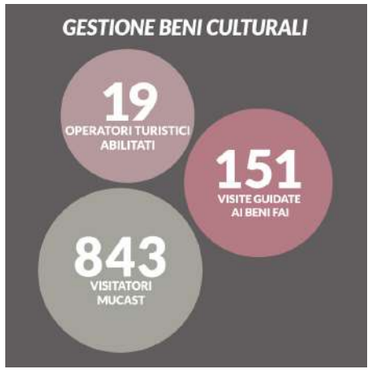
traguardare una buona ripresa delle attività produttive nel secondo semestre dell'esercizio in corso. In tale contesto, pur dato atto con la dovuta cautela delle incertezze che caratterizzano lo scenario economico complessivo, si ritiene sia ragionevolmente possibile dare atto dell'assenza di dubbi sulla continuità aziendale, avuto riguardo in particolare dei positivi esiti della campagna di vaccinazione in corso e della progressiva ripresa di tutte le attività.

Si ricorda altresì la possibilità di accedere agli strumenti di sostegno attivati dal legislatore, e quindi:

• i finanziamenti agevolati ai quali è possibile accedere ai sensi dell'art. 57 del D.L. 18/2020, ed utilizzati dalla società per l'investimento nel nuovo sistema della sosta con l'acquisto dei parcometri digitali;

• l'accesso alle misure straordinarie di ammortizzatori sociali ex D.L. 18/2020 e successive modifiche per i dipendenti, utilizzate dall'azienda con una riduzione di orario complessiva di circa 4.000 ore lavorate sull'annualità 2020 con l'attivazione della cassa integrazione guadagni in deroga.

La Società, pertanto, non ritiene necessario avvalersi delle eccezioni previste dall'art. 7 del D.L. 23/2020, che prevede che "Nella redazione del bilancio di esercizio in corso al 31 dicembre 2020, la valutazione delle voci nella prospettiva della continuazione dell'attività di cui all'articolo 2423-bis, comma primo, n. 1), del codice civile può comunque essere operata se risulta sussistente nell'ultimo bilancio di esercizio chiuso in data anteriore al 23 febbraio 2020. Il criterio di valutazione è specificamente illustrato nella nota informativa anche mediante il richiamo delle risultanze del bilancio precedente".



5. RELAZIONE SOCIO AMBIENTALE

In questo capitolo trovano spazio alcune brevi considerazioni sulle principali parti interessate ad un buon funzionamento della società comunale e le politiche adottate in campo ambientale da Mediaterraneo Servizi.

5.1 La dimensione sociale

L'analisi del contesto richiede di esaminare ruolo ed aspettative di tutti coloro che collaborano attivamente con la società, talvolta ricoprendo diversi ruoli nello stesso soggetto; il Comune di Sestri Levante ad esempio svolge differenti ruoli contemporaneamente:

• socio unico della propria società partecipata; partner nell'organizzazione di eventi pubblici cittadini;

• cliente per alcuni servizi affidati a Mediaterraneo Servizi; ente pubblico che rilascia l'autorizzazione all'esercizio di numerose attività svolte dalla società in house;

• ente di controllo dell'operato della società stessa. L'efficacia dei processi, necessari a conseguire la soddisfazione di tutte le parti interessate e al rispetto di quanto previsto da norme e regolamenti applicabili agli specifici ambiti di intervento, si basa sulla capacità di identificare e trasformare le attese e le necessità di tutti gli stakeholders.

In tal senso Mediaterraneo Servizi è impegnata a:

• identificare e comprendere le attese degli stakeholders;

• identificare i requisiti richiesti da essi, in relazione alla tipologia di servizio;

• mirare al miglioramento continuo dei processi che mirano a questa soddisfazione.

5.2 L'individuazione degli stakeholders

Provvediamo di seguito ad elencare alcuni dei principali stakeholders presenti nel contesto analizzando aspettative e ruoli di ognuno:

SOCIO UNICO
Il Comune di Sestri Levante è il Socio Unico della società Mediaterraneo Servizi e su di essa esercita un controllo analogo a quello esercitato sulle proprie strutture e servizi. L'interesse prevalente del Socio Unico, è il raggiungimento dei propri scopi statutari, il risultato economico che consegua almeno il pareggio di bilancio e, in quanto ente pubblico, l'ottenimento dell'interesse pubblico generale.

AMMINISTRATORE UNICO
L'Amministratore Unico della società, uniformandosi alle direttive e agli indirizzi dettati dal Socio Unico, intraprende le migliori strategie politiche, imprenditoriali e comunicative al fine di perseguire l'interesse prevalente della società ossia svolgere la propria attività nel rispetto dei principi di corretta gestione imprenditoriale e societaria.

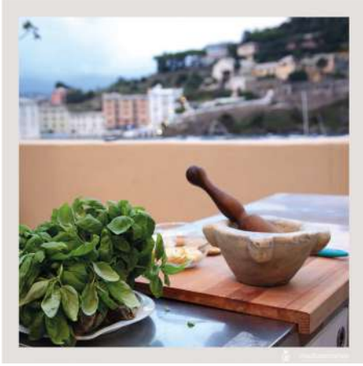
SINDACO UNICO, O.D.V. 231/01, RPCT, OIV
Sono gli organi di controllo della società previsti dalla Legge. In particolare il loro interesse è verificare che tutte le attività siano svolte nel rispetto della normativa vigente ed attestino la legittimità dell'operato della società. Il Sindaco Unico ha un ruolo di controllo in particolare sulla parte contabile e sul rispetto dello Statuto, mentre l'Organismo di Vigilanza garantisce la correttezza dell'operato ai sensi del DLgs 231/01. Le altre figure deputate al controllo sono: il Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza (RPCT) e l'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV).

PERSONALE
Mediaterraneo Servizi alla data del 31/12/2020 ha al suo attivo n. 9 dipendenti, 3 dipendenti in assegnazione temporanea dal Comune di Sestri Levante e 1 lavoratore in somministrazione interinale. Con Determinazione n. 53/2020, l'Amministratore Unico ha approvato il Regolamento integrativo aziendale per i dipendenti ai sensi del CCNL adottato (Commercio, Terziario, Distribuzione e Servizi), al fine di individuare le modalità di organizzazione e svolgimento dell'attività lavorativa dei dipendenti. Il Regolamento, in particolare, concerne le modalità di funzionamento di mansioni lavorative e variazioni di sede, flessibilità e elasticità di orario, banca delle ore, reperibilità, adesione al fondo EST, congedo di maternità, servizio sostitutivo di mensa aziendale (con adesione alla convenzione MEPA sui buoni pasto elettronici), trasferte e missioni.

CLIENTI/UTENTI
I clienti/utenti di Mediaterraneo Servizi sono tutti coloro che usufruiscono dei vari servizi offerti dalla società: coloro che si affidano a Mediaterraneo Servizi per usufruire a vario titolo dei servizi di mobilità (servizio di sosta a pagamento, mobilità alternativa) i clienti del centro congressi e dell'area wedding, le cui aspettative sono di ricevere un buon servizio ad un prezzo adeguato; inoltre vi sono gli utenti dei vari servizi pubblici prestati (ad esempio biblioteche, museo cittadino, gestione spiagge) ossia la cittadinanza e i turisti in generale, che vedono nelle strutture gestite da Mediaterraneo Servizi anche un centro di riferimento aggregante, durante i vari appuntamenti teatrali, musicali, cinematografici, bibliografici e per famiglie.

AZIENDE RESIDENTI
Presso le sedi del Convento dell'Annunziata e di Palazzo Negrotto Cambiaso operano 10 imprese ad alta innovazione. Il Polo Tecnologico è un incubatore di impresa e start up, opportunità di lavoro, innovazione tecnologica, stimolo alla creatività, sostenibilità ambientale e transizione ecologica.

FORNITORI
Le aspettative dei fornitori di Mediaterraneo Servizi, legate a tutti gli ambiti di intervento, sono costituite dal rispetto di quanto previsto nei rispettivi contratti, dal raggiungimento della remunerazione prevista dagli stessi e di una generale partecipazione alla crescita della società che rappresenta una vetrina promozionale.



5.3 La dimensione ambientale

Dall'anno 2019 Mediaterraneo Servizi ha ricevuto in affidamento dal Comune di Sestri Levante la gestione del Centro di Educazione Ambientale (C.E.A.) "Labter Tigullio": nato come struttura comunale, il LabTer è diventato negli anni punto di riferimento per iniziative in campo ambientale e sostenibile anche per i Comuni di Lavagna, Casarza Ligure, Castiglione Chiavarese, Moneglia e Leivi.

Il LabTer Tigullio è uno dei nodi della rete regionale di Educazione Ambientale della Regione Liguria dedicata all'educazione ambientale ed alla promozione della cultura dello sviluppo sostenibile. L'affidamento è stato l'occasione per implementare una solida ed articolata cultura di sostenibilità ambientale nelle attività portate avanti dalla società, che ha garantito la continuità del percorso intrapreso rispondendo agli standard richiesti da Regione Liguria per il mantenimento dell'accreditamento del Centro di Educazione Ambientale. Il LabTer si occupa di progettare e realizzare percorsi di educazione ambientale con le scuole del territorio e con gli adulti, costruendo esperienze di informazione e formazione su vari temi legati alla sostenibilità e alla scoperta del territorio: nel biennio 2019-2020 sono stati realizzati 9 progetti ambientali, 52 escursioni e visite guidate e 29 attività per le scuole.

Il C.E.A. lavora anche in stretta collaborazione con numerosi soggetti privati del territorio e partecipa alla realizzazione di attività nell'ambito del progetto CLIMA programma ENI CBC MED dell'Unione Europea e del quale il Comune di Sestri Levante è soggetto capofila. Le principali attività del LabTer Tigullio sono interamente finanziate dalla società partecipata, oggi ha sede presso Palazzo Fascie Rossi dove svolge diverse attività di sportello informativo per i cittadini, consulenza per la scuola e centro di documentazione e dove è possibile consultare e prendere in prestito testi o materiali multimediali.

5.4 Le prospettive future

Questa prima edizione del bilancio sociale di Mediaterraneo Servizi è stata l'occasione per rendere conto non solo dei risultati in termini economici che dimostrano da diversi anni la buona gestione della società, ma anche di quanto la società ha inciso sul proprio territorio di riferimento e con quali modalità e occasioni è stata capace di porsi in relazione con tutti coloro che sono venuti in contatto con la in-house comunale.

Il 2020 è stato un anno in cui le nostre vite sono state stravolte dall'emergenza Covid-19, un anno che ci ha costretti a rispondere ad un'emergenza sanitaria senza precedenti e a cambiare radicalmente il nostro stile di vita. La gestione della pandemia è stata difficile ed onerosa a livello lavorativo, economico ed emotivo, e ancora lo sarà in un settore particolarmente colpito come quello del turismo e della cultura.

Riteniamo infine doveroso ringraziare il Comune di Sestri Levante che tramite i propri rappresentanti è sempre stato presente fornendo il proprio sostegno in questo difficile periodo. In questo quadro negativo possiamo vedere elementi di speranza per il futuro: la campagna vaccinale procede a ritmi importanti, e tutto ciò fa quindi ben sperare che sarà possibile poter ritornare presto alla normalità.

Foto a cura di: *Levante Drones*