

Politica per la Qualità

La Direzione di Mediaterraneo Servizi S.r.l. ha analizzato il contesto in cui opera ed identificato le parti interessate dalla propria attività. Da questa analisi ha evinto le parti interessate rilevanti e identificato i requisiti delle stesse, impliciti ed espliciti, che si impegna a soddisfare. Da tale raccolta dati deriva l'elaborazione, da parte della Direzione, della pianificazione aziendale e l'identificazione degli obiettivi aziendali con l'approccio della analisi definizione obiettivi resa disponibile e oggetto di formazione ai dipendenti. Tra queste, la consapevolezza che in un mercato sempre più preparato e avanzato, la qualità è diventata uno dei fattori principali per la competitività di un'azienda; perciò ogni persona che svolge attività che possono avere influenza sulla qualità del servizio deve essere consapevole che

LA QUALITÀ È COMPETITIVITÀ

La qualità dei servizi offerti è dunque fondamentale per il successo di Mediaterraneo Servizi srl ed è la chiave per realizzare l'obiettivo principale della nostra azienda.

LA PIENA SODDISFAZIONE DEI PROPRI CLIENTI

Il Personale di Mediaterraneo Servizi srl è chiamato a contribuire a questo obiettivo, ciascuno secondo le sue competenze, impegnandosi a ricercare, proporre ed attuare nel proprio lavoro soluzioni e mezzi per un miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dell'organizzazione interna al fine di migliorare i servizi e produrre eccellenza,

Pertanto, ci proponiamo di:

- Promuovere all'interno della azienda principi di appartenenza lealtà e puntualità. Stabilire con l'Ente socio una reciproca collaborazione e fiducia. Promuovere buone pratiche di disponibilità con l'utenza
- Qualificarci come partner del nostro Cliente, soddisfacendo completamente le sue aspettative relative al prodotto, al prezzo e al servizio offerto;
- Utilizzare al meglio i nostri fornitori, curando la conoscenza reciproca e creando un clima di fiducia, con l'obiettivo di stabilire rapporti di collaborazione a lungo termine e reciprocamente soddisfacenti;
- Agire per creare un ambiente di lavoro che consenta ai collaboratori di contribuire con soddisfazione al raggiungimento degli obiettivi aziendali e di sviluppare proficuamente le proprie capacità professionali;
- Lavorare per migliorare costantemente la redditività aziendale attraverso un adeguato controllo dei costi ed efficienti procedure di lavoro;
- Istituire e definire gli obiettivi della qualità e stabilire piani annuali per riesaminare il loro stato di implementazione e la loro efficacia;
- Tendere sempre al miglioramento continuo della qualità, reale e percepita, dei propri prodotti/servizi, attraverso il miglioramento tecnologico dell'esistente e con un metodo di lavoro predisposto alla ricerca ed innovazione continua, con particolare attenzione alle attività eco-ambientali;
- Attendere con efficacia al rispetto delle leggi dello Stato e delle normative contrattuali, di qualità, di sicurezza e di rispetto dell'ambiente;

Tratti distintivi della Mediaterraneo Servizi srl sono i seguenti:

- Azienda dinamica che si adatta alle esigenze del cliente e si modella sulle richieste dello stesso;
- Azienda multidisciplinare con competenze nei vari settori;
- Affidabilità e continuità del servizio grazie ad un'organizzazione stabile e professionalità fidelizzate;

La presente politica è:

- Resa disponibile e mantenuta come informazione documentata;
- Comunicata, compresa e applicata all'interno dell'azienda;
- Resa disponibile alle parti interessate rilevanti, secondo modalità identificate puntualmente;

Mediaterraneo Servizi considera la Qualità come un elemento fondamentale per dotare l’organizzazione di strumenti di documentazione e tracciabilità dei processi riferiti al lavoro svolto, per consentire il controllo costante di tali processi e per apportare correttivi e migliorie in termini di efficienza, grazie all’opera di ogni membro dell’organizzazione.

Mediaterraneo Servizi ha quindi istituito un Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) rispondente alla norma UNI EN ISO 9001, diffondendo e promuovendone l’utilizzo presso ogni ruolo e funzione presente nell’organizzazione. A tal fine pianifica ed attua la continua attività di coinvolgimento, formazione e aggiornamento del personale a tutti i livelli ed in particolare di quello impegnato in attività legate alla Qualità. Al personale è richiesto quindi di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto prescritto dal Manuale della Qualità e dalla documentazione ad esso collegata.

Mediaterraneo Servizi si impegna a riesaminare almeno annualmente l’adeguatezza del SGQ e a dare indicazioni sulle eventuali correzioni e/o miglioramenti da apportare alla struttura del Sistema stesso. Nell’occasione verifica inoltre il raggiungimento degli obiettivi della Qualità e ne analizza gli eventuali scostamenti. La Politica della Qualità viene periodicamente riesaminata in un processo di miglioramento continuo, di controllo della qualità dei servizi offerti e di attenzione verso i propri interlocutori.

Sestri Levante, 17/04/2024

Redatto	Verificato	Approvato
DRG	RGQ	CCA